



الدائرة الإدارية



دائرة خدمات المشتركين



الدائرة الفنية



الدائرة المالية



التدقيق الداخلي





دولة رئيس الوزراء  
الدكتور هالام فياض



الأخ فطامة رئيس دولة فلسطين  
السيد محمود عباس "أبو مازن"

## أعضاء المجلس البلدي



أ.د داود الزعتري  
رئيس مجلس الادارة



م نادر البيطار



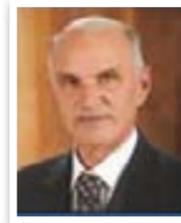
أعوني التنتشة



أ جودي أبو اسنينة



د أنور أبو عيشة



أ محمد عمران  
القواسمي



م جلال الرجبي



د فاروق عاشور



د رغد الدويك



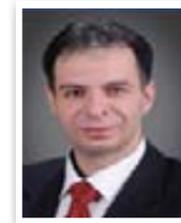
د رشدية ابو حديد



م يوسف الجعبري



أسعدية سلطان



د فراس القواسمي



د صلاح الزير



د قيس دعنا

## أعضاء مجلس الإدارة



أ.د داود الزعتري  
رئيس مجلس الادارة



م. نادر البيطار



أ. جودي أبو اسنينة



أ. محمد عمران  
القواسمي



د. فراس القواسمي



أ. أعوني التنتشة



د. رشدية ابو حديد

بسم الله الرحمن الرحيم

لقد كان هذا العام حافلاً بالإنجازات على كافة الأصعدة الفنية والمالية والإدارية، فقد تمكنت الشركة من تنفيذ العديد من المشاريع التطويرية لإدامة التيار الكهربائي بالنوعية والجودة العالمية المطلوبة لخدمة المشترك الكريم.

لقد تمكنت الشركة من بناء وتشغيل أنظمة التحكم والرقابة الخاصة بالنظام الكهربائي (SCADA) والبدء بتنفيذ مشروع السيطرة على شبكات المحطات (MPC) وكلاهما سيوفر المزيد من الوقت والجهد والتكاليف المترتبة على إدارة وتشغيل النظام الكهربائي والتقييد بمعايير السلامة العامة وما يحقق أمن النظام.

إن ما وصلت إليه الشركة من نقلات نوعية كان بفضل السياسات والقرارات الحكيمة التي اتخذها مجلس الإدارة برئاسة الأستاذ خالد عسيلي وبجهد جميع العاملين في الشركة.

إن هذه الإنجازات وثقة المواطن بالشركة تحفزنا للمزيد من الجهد والعطاء.

والله الموفق

المدير العام  
المهندس عبد الرؤوف الشيخ



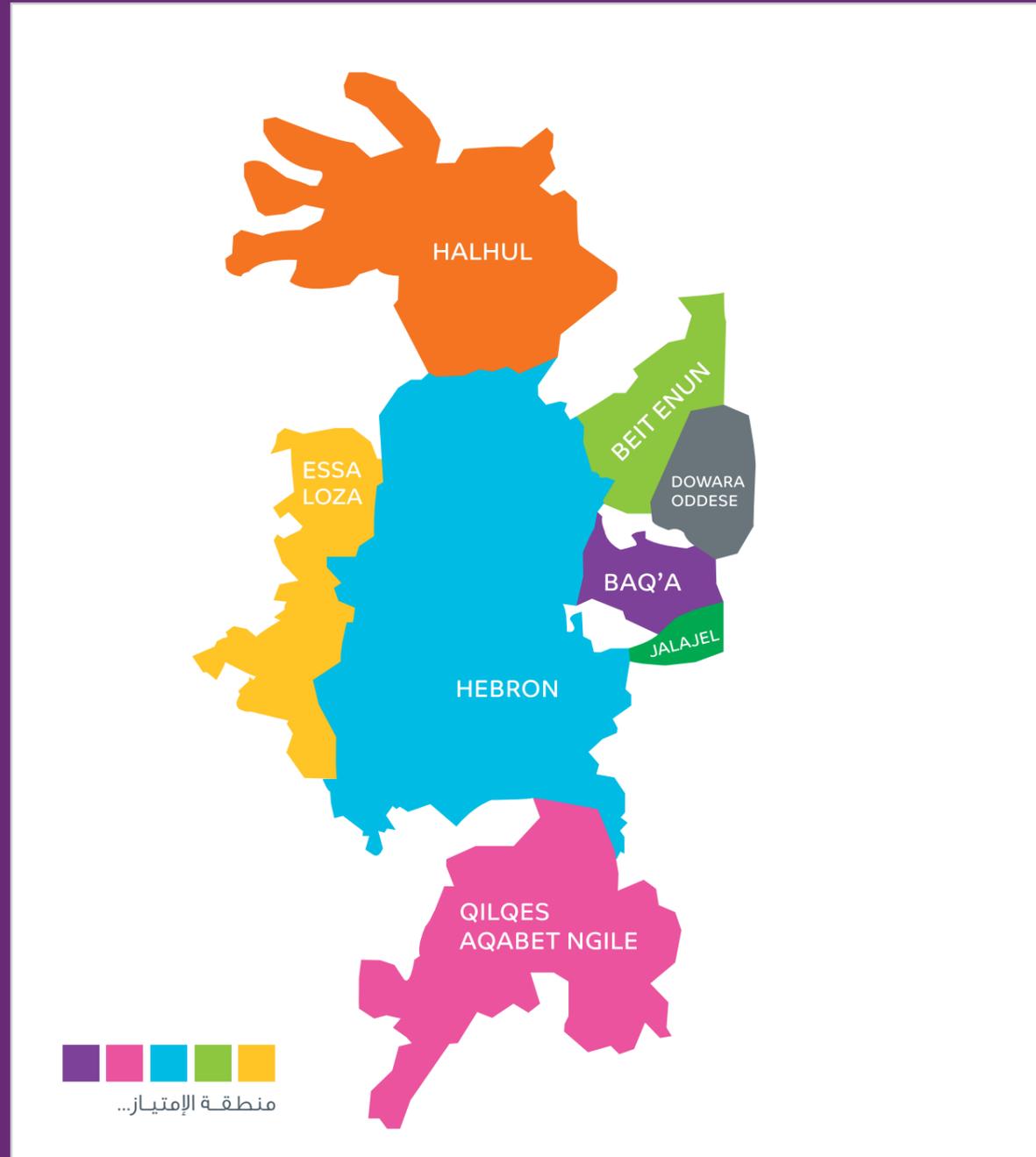


بسم الله الرحمن الرحيم

يسرني أن اتقدم لأهالي مدينة الخليل وكافة  
المتزودين بالكهرباء في نهاية عام 2012 بإسمي  
وبإسم زملائي أيضاً أعضاء المجلس البلدي/  
أعضاء مجلس الإدارة لكهرباء الخليل بكل الشكر  
والتقدير على ثقتهم الغالية بنا والتي أوصلتنا  
لهذا الموقع وأن نتوجه إليهم بكل المحبة والشكر  
والتقدير على دعمهم المتواصل لأعمال الكهرباء  
التي ما زالت تعمل جاهدة على تطوير خدمة  
الكهرباء لإدامتها على مدار الساعة ونيل رضا  
المشاركين جميعاً كما نتمنى على المشاركين  
الكرام التعاون معنا لتذليل كافة معوقات العمل  
لنتمكن من تحقيق الأهداف المرجوة لما فيه  
خير هذه البلد، ولا يسعني إلا أن أوجه شكري  
لإدارة كهرباء الخليل وجميع العاملين فيها على  
جهودهم المُميزة في تطوير شبكة كهرباء  
الخليل مما أدى إلى تحسين الأداء والخدمة  
للمواطن، وإننا نسعى دوماً لتحقيق مزيد من  
النجاح والتقدم والتميز في خدمتنا لأبناء مدينة  
خليل الرحمن.  
والله الموفق

رئيس بلدية الخليل  
الأستاذ الدكتور داود الزعتري

## منطقة الامتياز



### رؤيتنا

أن تكون الشركة الرائدة في مجال تقديم الخدمات الكهربائية المتعلقة بتوزيع الطاقة، وفق المعايير الدولية وضمن أعلى مواصفات الجودة الممكنة.

### رسالتنا

إدامة التيار الكهربائي لدفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية نحو الأمام من خلال تقديم الخدمات الكهربائية للمواطن الفلسطيني في منطقة امتياز الشركة وفقاً لأعلى المعايير الموجودة عالمياً، طامحة في الوصول إلى أرقى خدمة يمكن أن تقدم للمواطن وبناء بنية تحتية تمكن من استمرارية تطوير الخدمات المقدمة والبناء عليها في المستقبل، والاهتمام بالتقنية والعنصر البشري لتطوير قدراته وتميزه وإبداعه.

### قيمنا

- تعمد كهرباء الخليل العديد من القيم الأساسية:
- الشفافية والوضوح.
- مشاركة التفكير وتداول الخبرات مع الشركات المثيلة داخليا وخارجيا.
- العدالة في اتخاذ وتنفيذ القرارات.
- الحفاظ على التواصل والانتماء للمجتمع المحيط، وحرصنا على الموروث الإيجابي والقيم والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع.
- الأصالة والتميز في خدمة الوطن والمواطن.

تقوم الدائرة الإدارية ومن خلال الأقسام والوحدات التابعة لها بتقديم خدمات الدعم الإداري والفني لجميع دوائر وأقسام كهرباء الخليل المختلفة.  
تتلخص أهم إنجازات الدائرة الإدارية للعام 2012 بما يلي:

- البدء بتطبيق نظام الايزو / نظام الجودة 9001:2008 والمتوقع الانتهاء منه خلال العام القادم .
- بلغ إجمالي المشتريات التي تم شراؤها محلياً وخارجياً عن طريق طرح العطاءات واستدراج العروض والشراء المباشر بقيمة ( 7.4 مليون دولار).
- استلام برامج واجهزة GIS الخاص بالكهرباء والمتوقع تشغيله خلال العام القادم والممول من البنك الدولي من خلال سلطة الطاقة.
- توريد وتركيب اجهزة حاسوب Blade Servers ونقل الانظمة العاملة اليها.
- فتح وتشغيل مراكز شحن الدفع المسبق والقبض للفواتير في مواقع الهيرون سنتر وبرافو مول.
- بلغ عدد جلسات مجلس الإدارة 15 جلسة لهذا العام.

# الحدثرة الإدارية





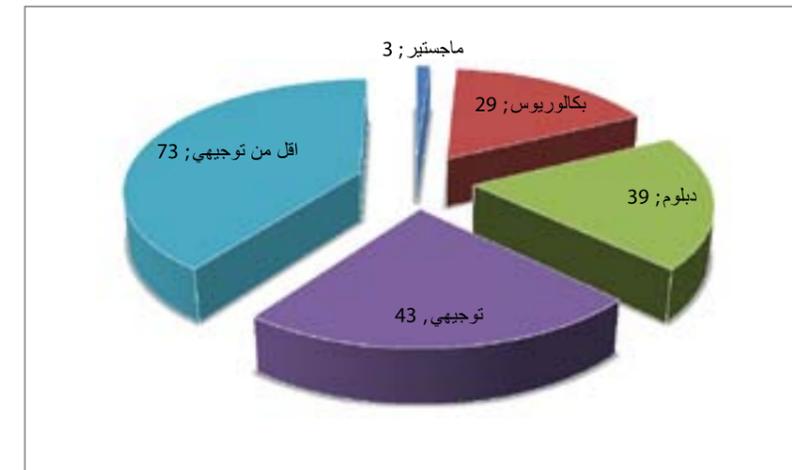
## قسم شؤون الموظفين

هو القسم الذي يقوم بتحديد الاحتياجات من الموارد البشرية بالتنسيق مع كافة اقسام الشركة وإعداد الوصف الوظيفي وتقييم الأداء وإجراءات النقل والانتداب والاعاره وتحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد الرواتب ومتابعة اجازات الموظفين .

وتتلخص انجازات قسم شؤون الموظفين لعام 2012 بما يلي:

- اصدار (12) كتاب شكر للموظفين.
- تم تدريب ما يقارب (54) من طلبة الجامعات وطلاب المدارس الثانوية تخصص التجاري والخريجين الجدد ضمن برنامج التدريب الميداني.
- تم تعيين (3) موظفين جدد للعمل في وحدة الفوترة.

بلغ اجمالي عدد الموظفين (187) موظف خلال عام 2012 موزعين على النحو التالي:



## الدورات التدريبية

اسم الدورة	الجهة المنظمة	عدد الملتحقين بها
عدادات الدفع المسبق «الصينية»	سلطة الطاقة	17
التحليل المالي والقرار الاداري	مؤسسة جنرال لاستشارات التدريب	1
التدقيق الداخلي للجوده	شركة النخبة للاستشارات الإدارية	16
فن التعامل مع الجمهور	المعهد الفلسطيني الدولي للتدريب والاستشارات	5
متطلبات التوثيق وتحليل العمليات	شركة النخبة للاستشارات الإدارية	18
تقنيات قياس رضا العملاء	شركة النخبة للاستشارات الإدارية	14
أجهزة الحماية للفنيين	سلطة الطاقة	2
السكادا	سلطة الطاقة	2
الشبكات الكهربائية الحية	سلطة الطاقة	4
المجموع		79

## ورشات العمل

اسم ورشة العمل	الجهة المنظمة	عدد الملتحقين بها
الإستراتيجية الفلسطينية للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	سلطة الطاقة	1
تركيب وصيانة أنظمة الخلايا الشمسية	مؤسسة GIZ	2
عمل المحولات الكهربائية	شركة كهرباء طوباس	1
معايير التقارير المالية الدولية	شركة كي بي ام جي	3
أسس ومعايير تنظيم الطاقة المتجددة	الائتلاف من اجل النزاهة والمسائلة	1
الأبنية الخضراء	جمعية المهندس الفلسطيني	1
قانون ضريبة الدخل	جمعية مدققي الحسابات القانونيين	3
نظام إدارة الجوده	شركة النخبة للاستشارات الإدارية	12
انظمة التوزيع الفنية	شركة الكهرباء الوطنية / عمان	1
المجموع		25



## وحدة الأرشفة

### الأرشفة:

- ادخال (16724) تقرير ومعامله الى ملفاتهم في الارشيف.
- ادخال (1129) خدمه جديده الى نظام الارشيف ومن ثم الى خزائن الارشيف حسب تسلسل الخدمه.
- عمل تنازل ل(163) خدمه حسب نظام الفوتره .

### الأرشفه الالكتروني:

- عمل أرشفه الكترونيه ل (3839) ملف .
- تحديث بيانات للارشفه الالكتروني ل(14390) ملف.

\* ملاحظه: بلغ عدد الملفات المؤرشفه (31591) ملف.

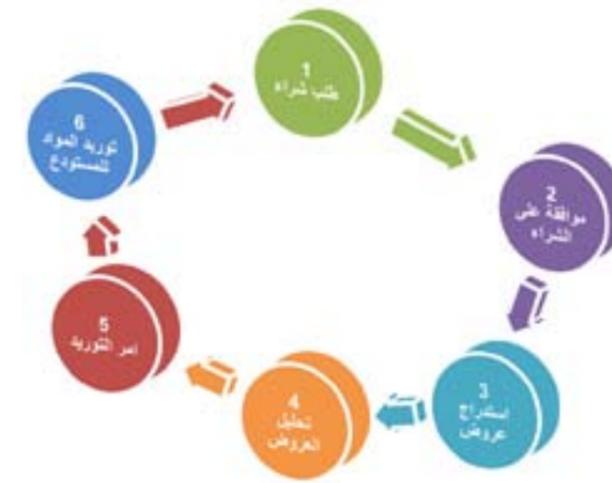
## وحدة الحركة

هي الوحدة التي تقوم بإدارة نظام الحركة قى كهرباء الخليل من خلال التنسيق مع كافة اقسام الشركة وتأمين تنقلاتها.

- بلغ عدد المركبات والآليات العاملة في كهرباء الخليل (33) مركبة وآلية .

## قسم العطاءات والتوريدات

هي الوحدة التي تتولى متابعة تنفيذ سياسات وإجراءات الشراء المعتمدة من قبل إدارة الشركة لتأمين متطلبات الإدارات المختلفة حسب ما هو مخطط له في الموازنة وحسب ما تقتضيه مصلحة الشركة لتحقيق اهدافها وخدمة زبائنها بأفضل واحداث الطرق .



وتتلخص انجازات قسم العطاءات والتوريدات خلال عام 2012 بما يلي:  
المشتريات الخارجية:

العطاء	القيمة الاجمالية للعطاء	حالة العطاء
15-2011 عطاء توريد مفاتيح ضغط متوسط	537,090 يورو	تم التنفيذ
16-2011 عطاء توريد عدادات ضغط متوسط	65,617 دولار	تم التنفيذ
1-2012 توريد مركبة فان مع رافعة	65,000 يورو	قيد التنفيذ
2-2012 عطاء توريد مواسير حديدية	571,456 شيكل	تم التوريد
3-2012 عطاء توريد مواد كهربائية	1,639,816 شيكل	تم التوريد
5-2012 عطاء توريد كوابل نحاسية	-	قيد الدراسة
6-2012 عطاء حفريات وتمديد كوابل كهرباء	2,294,225 شيكل	قيد التنفيذ
7-2012 عطاء توريد مواد كهربائية	-	قيد الدراسة
المجموع	7,731,249 شيكل	

### المشتريات المحلية:

بلغ أجمالي المشتريات التي تم شراؤها محليا وعن طريق استدراج العروض خلال العام (300,000) شيكل



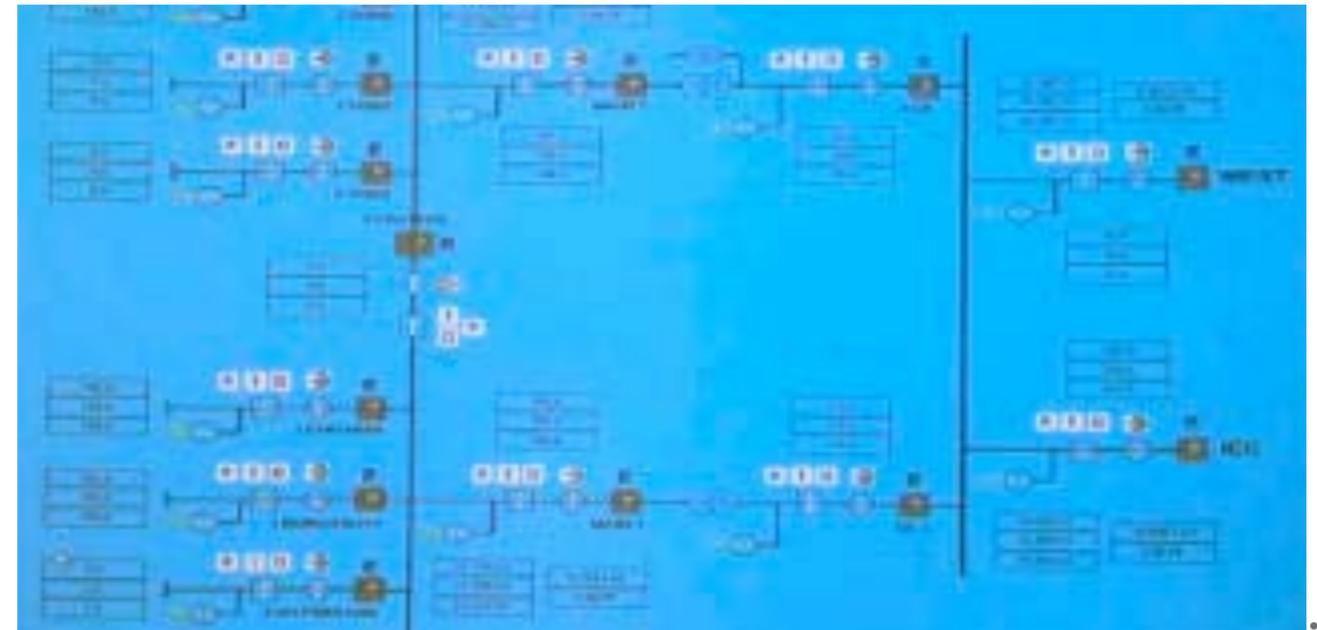
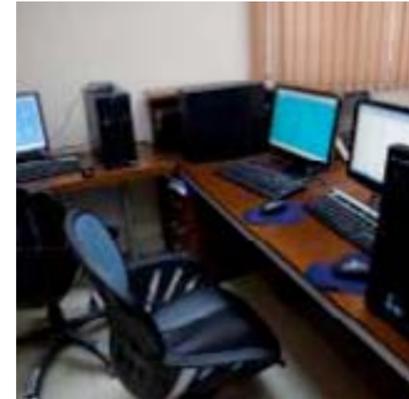


## وحدة تكنولوجيا المعلومات

هي الوحدة التي تتولى إدارة النظم والمعدات والتجهيزات الخاصة بالشركة وتقديم الخدمة والدعم الفني والتقني المتمثل بصيانة الشبكات والبرمجة واتمته العمليات وتطوير الأنظمة العاملة.

وتتلخص انجازات وحدة تكنولوجيا المعلومات خلال عام 2012 بما يلي:

- تركيب وتشغيل سيرفر جديدة (Blade Server) وتم تركيب نظام الطلبات الالكتروني Work Flow والبدء باختبار النظام .
- تركيب وتشغيل النظام المالي الجديد والبدء باختبار عمليات النظام تمهيدا لتطبيقه بشكل كامل مع الربع الاول من العام القادم
- تجهيز وتشغيل المزيد من محطات خدمات كهرباء الخليل (محطات شحن العدادات) في اكثر من موقع وتقديم دعم فني متواصل لثبات تشغيل الانظمة والبرامج دون انقطاع.
- تركيب وتشغيل كميرات جديدة في محيط وعلى مداخل مبنى شركة كهرباء الخليل كما تم استبدال بعض الكميرات وصيانة البعض الاخر في مباني الشركة (المبنى الرئيسي ومبنى الحرايق).
- بناء نظام خدمات الكتروني يتم من خلاله الاستعلام عن الفواتير والارصدة من خلال الانترنت والموقع الالكتروني.
- تقديم الدعم الفني اللازم لنظام التحكم سكاذا و العمل مع شركات الاتصال في تمكين استمرار عمل النظام بشكل دائم وبدون اي معيقات بالإضافة الى عمليات تحديث للبرامج الخاصة بنظام SCADA.



- الدعم والصيانة المستمرة للشبكة الخاصة بالمكاتب والمرافق .
- تركيب وتشغيل الاجهزة والبرامج الخاصة بنظام (GIS) وستتم العمل على جمع وادخال البيانات خلال العام القادم.
- استخدام برامج النسخ الاحتياطي في عمل نسخ احتياطية من كل التطبيقات التي تستخدم بشكل دوري . تطوير على أنظمة التشغيل التابعة ل Domain Controller وال Kaspersky Admin Kit حيث تم استخدام انظمة windows2008 خلفا للاصدار القدي windows2003.
- استخدام برامج GFI التي تمكن من التحكم بالطرفيات الموجودة بالأجهزة من مساحات ضوئية - كاميرات - CD-DVD .

# دائرة خدمات المشتركين



هي الدائرة التي تعنى بإستقبال طلبات الجمهور من اشتراك جديد ، نقل اشتراك ، فحص عداد ، تنازل عن خدمة و نقل اعمدة .. وتعتبر الدائرة التي تمثل المواطن امام الدوائر الاخرى والتي تعكس صورة المؤسسة لدى المشتركين كما وتقوم بمعالجة وحل قضايا العيب الواردة في تقارير فحص الخدمة.



- جدولة الديون مع المشتركين وتحويل العداد إلى عداد مسبق الدفع.
- متابعة إرسال العدادات مسبقاً الدفع إلى القسم الفني ليتم تركيبها.
- تحويل المعاملات الواردة من القسم الفني إلى وحدة الفوترة ليتم إدخال البيانات الفنية الواردة للبدء في احتساب وإصدار الفواتير للمشاركين.

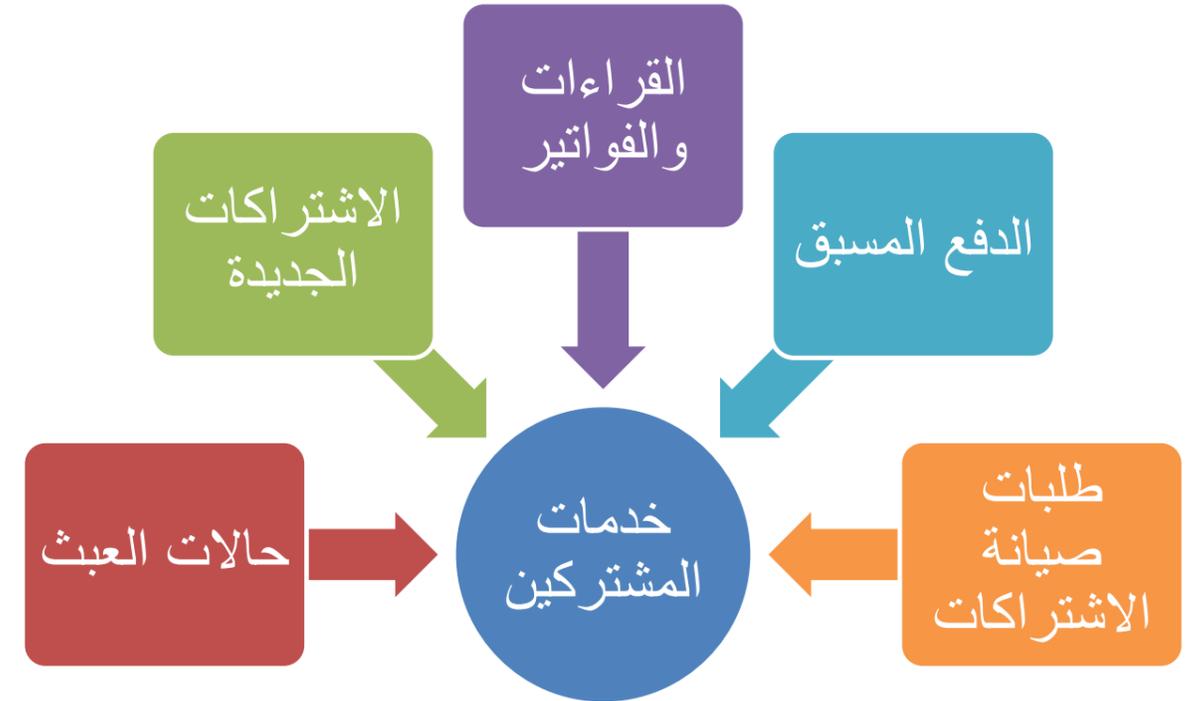
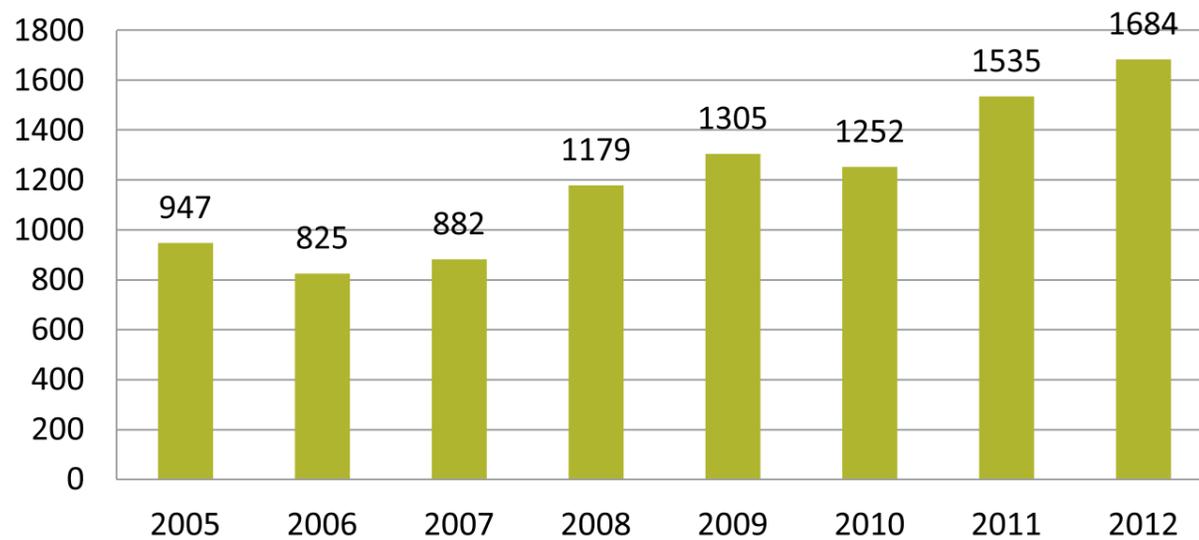
الاشتراكات الجديدة

بلغ عدد طلبات الاشتراكات الجديدة المقدمة خلال العام (1684) طلب مقسمة على النحو التالي:

نوع الطلب	العدد
اشتراك جديد - 1 فاز	1377
اشتراك جديد - 3 فاز	307
المجموع الكلي للاشتراكات الجديدة	1684

مقارنة بين أعداد طلبات الاشتراكات الجديدة من العام 2005 - 2012

## النمو في اعداد طلبات الاشتراكات الجديدة من العام 2005 إلى 2012



إنجاز معاملاته، وتحسين صورة العمل المؤسسي استناداً إلى النظم الإدارية الحديثة مستعينة بأحدث الأنظمة البرمجية والتكنولوجية لتحقيق أهدافها.

وفيما يلي تلخيص لأهم أعمال وانجازات هذه الوحدة:-

- الرد على استفسارات المشتركين والمواطنين عن آلية وإجراءات عمل الاشتراكات والمعاملات الأخرى.
- التنسيق مع خدمات الجمهور في البلدية لاستكمال طلبات المشتركين المختلفة.
- التنسيق مع القسم الفني للكشف والترتيب وفحص الخدمة للاشتراكات الجديدة قبل تركيبها .
- متابعة قرارات المجلس المتعلقة باشتراكات الكهرباء 3 فاز وعمل اللازم على برنامج المتابعة الخاص بخدمات الجمهور في البلدية.
- متابعة إشعارات الطوارئ الواردة من المشتركين وتجهيز المطالبات المالية بالمواد المطلوبة والمتابعة مع الأقسام المختلفة لترتيب هذه المواد للمشاركين.
- استقبال طلبات نقل الأعمدة والخطوط وضعف التيار من المشتركين وتنسيق مواعيد لإجراء الكشف الفني اللازم.
- متابعة المعاملات الصادرة إلى القسم الفني لترتيب المواد بعد أن تكون جاهزة للتركيب.
- معالجة وحل قضايا العبث الواردة في تقارير فحص الخدمة.
- الاتصال على المشتركين لتسديد تكاليف الطلبات وإبلاغهم بجاهزية الطلب للدفع.

## مهام وحدة خدمات المشتركين/ الطلبات والاشتراكات

- تقدم وحدة خدمات المشتركين خدماتها للجمهور من خلال استقبال جميع أنواع الطلبات التي تتعلق بخدمات الكهرباء من اشتراكات جديدة وفحص عداد وتنازل عن اشتراك وتغيير العدادات إلى مسبق الدفع ونقل العدادات وما إلى ذلك من الطلبات الأخرى. كما تتابع وحدة خدمات المشتركين التقارير الواردة من القراء والفرق الفنية وتقوم بمتابعة هذه التقارير كل حسب نوعه. وتشرف وحدة الطلبات كذلك على ملف حالات العبث بالتيار ومتابعة القضايا لتصويب وضع الاشتراكات حسب الأنظمة والقوانين المتبعة في كهرباء الخليل والتي أقرتها وزارة الحكم المحلي. وتسعى وحدة خدمات المشتركين إلى تقديم أفضل خدمة للمواطن الفلسطيني



## طلبات الصيانة

يتم في وحدة خدمات المشتركين الرد على استفسارات المواطنين حول المشاكل المتعلقة في اشتراكات الكهرباء و يتم عمل الطلبات اللازمة لحل هذه المشاكل و متابعة تركيبها مع فرق الصيانة وفيما يلي تفصيل بأنواع الطلبات التي تم إنجازها خلال العام 2012

## تقرير حالات العبث

أوكيل إلى قسم خدمات المشتركين متابعة حل قضايا العبث والسرقات مع المشتركين والمواطنين الذين تم إثبات حالات العبث لديهم، حيث يتم تحديد الغرامة وبدل الاستهلاك بموجب نظام مقر من المجلس المحلي، ويتم وضع المواد المطلوبة لتصويب الوضع، والتفاوض مع المشتركين لدفع الغرامة لإنهاء قضاياهم مما يتطلب الكثير من الوقت والجهد والمتابعة.

وقد تم ضبط ما يقارب (400) حالة عبث خلال العام 2012 وفيما يلي بيان لأعداد المراجعين لقضايا العبث

نوع الطلب	العدد	النوع
1	نقل خدمة	61
2	نقل عداد	271
3	تحويل اشتراك من 1 فاز إلى 3 فاز	20
4	نقل عمود معارض ونقل خطوط	90
5	فصل مؤقت وإلغاء اشتراك	99
6	فحص عداد	145
7	تنازل عن خدمة	173
8	زيادة قدرة	25
9	ضعف تيار	76
10	حالة عبث	105
11	كشف لوازم ومعاملات أخرى	229
12	تغيير عداد مسبق بدل عاطل	1606
13	تركيب مفتاح	80
14	تغيير عداد	48
15	تغيير عداد إلى مسبق الدفع	4561
16	بطاقة شحن بدل فاقد	475
17	تقرير فحص خدمة	449
18	تغيير تعرفه	146
19	تركيب حبال زينة	215
20	إعادة تركيب خدمة	37
21	صيانة شبكة	26
22	حوادث واضرار شبكة	31
23	اخراج مواد من المستودعات	20
	المجموع	8988

### عدد حالات العبث المثبتة خلال 2012

1	عدد المراجعين لحالات العبث	355
2	عدد القضايا التي تم إنهاؤها	175
3	عدد القضايا التي لم تحل وهي قيد المتابعة	180
4	الدخل الوارد من القضايا المحلولة ( شيكل)	558,127
5	الفاقد لحالات العبث المنتهية (ك.و.س)	930,212

## وحدة الفوترة

### أهم إنجازات وحدة الفوترة:

**التعاقد مع 18 وكيل لعمليات الشحن وتسديد الفواتير.**  
حيث تم خلال عام 2012 عمل عقود خارجية لعمليات الشحن والتحصيل حيث وصل عدد المحطات الفرعية 18 محطة موزعة على أنحاء مدينة الخليل وحلحول وقد كان لها الأثر الكبير لزيادة رضا المشتركين على نظام الدفع المسبق وزيادة التحصيل.

**تفعيل المحطة المتنقلة لعمليات الشحن.**  
حيث تم العمل على تشغيل المحطة المتنقلة لعمليات الشحن واستخدامها للحالات الطارئة، حيث تمكنا خلال الثلوج من الوصول الى المشتركين في منازلهم واتمام كامل عملية الشحن في الموقع.

**الانتهاء من تصوير جميع عدادات كبار المشتركين.**  
حيث قام الفريق الفني الخاص بقراءة ومتابعة كبار المشتركين من تصوير جميع العدادات التابعة لكبار المشتركين والصناعيين وشركة جوال والوطنية والاتصالات والتي تعتبر الخطوة الأولى لإنشاء ملف الكتروني للمشارك من خلاله يمكن الاطلاع على ما هو موجود في الموقع.

**متابعة حملة تغيير العدادات لمنطقة حلحول والمناطق المجاورة.**  
حيث تم عمل جميع طلبات تغيير العدادات من عدادات عادية الى مسبق الدفع من خلال وحدة الفوترة واتمام المعاملة بالكامل وذلك لوقف العمل اليدوي في الاقسام الاخرى مما ادى الى سرعة انجاز جميع الطلبات داخل قسم واحد بدلا من اتمامها في عدة اقسام، وقد تم بعدها تجهيز جميع عدادات التغيير وقد وصل عدد العدادات المنجزة بشكل يومي 150 عداد، بمجموع عدادات 3500 والتي تم تركيبها خلال شهرين.

**الإشراف على حملة هدايا المشتركين الملتزمين.**  
حيث تمكنت وحدة الفوترة من تجهيز حملة مكافئة المشتركين الملتزمين من خلال نظام القرعة الذي تم تجهيزه من خلال وحدة الفوترة، ومن خلاله تم تسليم 384 هدية للمشارك، و 25 هدية للموظفين الملتزمين بالدفع.





## دائرة خدمات المشتركين

### إحصائياته عام 2012

البند	القيمة	النوع
عدد الخدمات حتى نهاية 2012.	36,600	خدمه
عدد خدمات كبار المشتركين 3 فاز	432	خدمه
عدد خدمات الفاز الواحد.	33,191	خدمه
عدد خدمات 3 فاز.	3269	خدمه
عدد خدمات الدفع المسبق.	13,814	خدمة
عدد خدمات البلدة القديمة.	1,652	خدمة
عدد خدمات إعفاء الشؤون الاجتماعية.	157	خدمة
عدد خدمات التسديد الآلي.	46	خدمة

### إحصائيات القراءات

نسبة عدد الخدمات المقطوعة.	3.5	%
نسبة عدد العداد التي يتم قراءتها كل شهر	79	%
نسبة عدد العدادات المقدره.	8	%
نسبة عدد العدادات ذات الحد الأدنى.	9.5	%

### إحصائيات التقارير

عدد التقارير التي تم إحضارها من قبل المراقب الميداني.	1,712	تقرير
عدد التقارير التي تم انجازها من قبل فرق التفتيش.	5,478	تقرير
عدد حالات العبث التي تم إثباتها من قبل الفرق الفنية.	268	سرقة

### مشتريات ومبيعات / واعفاءات

معدل سعر الوحدة المشتراه / شامل الضريبة	0.425	شيكل
معدل سعر الوحدة المباعة / شامل الضريبة	0.605	شيكل
مجموع إعفاءات البلدة القديمة	490,775	شيكل
مجموع إعفاءات الشؤون الاجتماعية	56,918	شيكل

### غرامات التأخير

قيمة الغرامات المدفوعة حتى نهاية العام	296,320	شيكل
قيمة الغرامات التي اصدرت على الفواتير	384,376	شيكل
وبهذا يكون المجموع غير المدفوع من الغرامات الصادرة	88,056	شيكل
قيمة الغرامات المستحقة وغير مدفوعة حتى نهاية العام	6,047,375	شيكل

### تفاصيل الدفعات المسبقة

الدفعات المسبقة لعام 2012	869,011	شيكل
المستخدم من الدفعات المسبقة في فواتير 2012	273,792	شيكل
رصيد منقول لعام 2013	595,218	شيكل

### تحصيلات جميع مراكز الجباية لعام 2012

النسبة	التحصيلات	مراكز الجباية
7.94%	11,249,990	تحصيلات القراء
32.42%	45,920,237	تحصيلات قسم التحصيلات
10.96%	15,528,817	رئيسي نقدي
0.56%	787,396	حلحول نقدي
0.40%	572,028	الحرايق نقدي
0.23%	330,375	برافو نقدي

تحصيلات الدفع المسبق مراكز الكهرباء	36,842,446	26.01%
المركز الرئيسي	16,040,699	11.32%
برافو	3,556,679	2.51%
حلحول	5,202,456	3.67%
بيت عينون	453,574	0.32%
العديسة	55,525	0.04%
الحرايق	4,828,259	3.41%
هيبرون سنتر	6,705,254	4.73%

تحصيلات الوكلاء	588,901	0.42%
مجموعة السلام	464,771	0.33%
الريحان - حلحول	98,481	0.07%
معرض وسام	25,649	0.02%
تحصيلات البنوك	2,975,856	2.10%
تحصيلات شيكات	26,843,768	18.95%
المجموع	141,639,814	

مجموع الشيكات الراجعة من عام 2005	28,953,718	شيكل
مجموع المحصل من الشيكات الراجعة من عام 2005	24,148,850	شيكل
قيمة الشيكات الراجعة (غير مدفوع) حتى نهاية عام 2012	4,804,868	شيكل
شيكات قيد التحصيل حتى نهاية عام 2012	7,389,406	شيكل



إحصائيات المبيعات والمشتريات لعام 2012					
البيان	2005	2006	2007	2008	2009
المبيعات ك.و.س	186,235,642	195,900,823	216,369,123	228,248,208	241,888,516
المبيعات شيكل	103,242,958	109,033,662	122,372,919	144,230,345	155,903,113
المشتريات ك.و.س	223,229,001	237,390,797	263,374,920	275,811,120	308,419,440
المشتريات شيكل	93,163,230	98,934,269	102,043,732	124,085,578	134,078,729
الفاقد %	17%	17%	18%	17%	22%
الذمم حتى نهاية العام	23,085,892	185,756,106	221,799,155	252,701,648	274,290,178
ذمم بلدية الخليل	147,351,596	103,397,591	99,419,997	86,748,562	79,990,641
الزيادة السنوية في الذمم	14,630,379	38,404,510	36,043,049	30,902,493	21,588,530

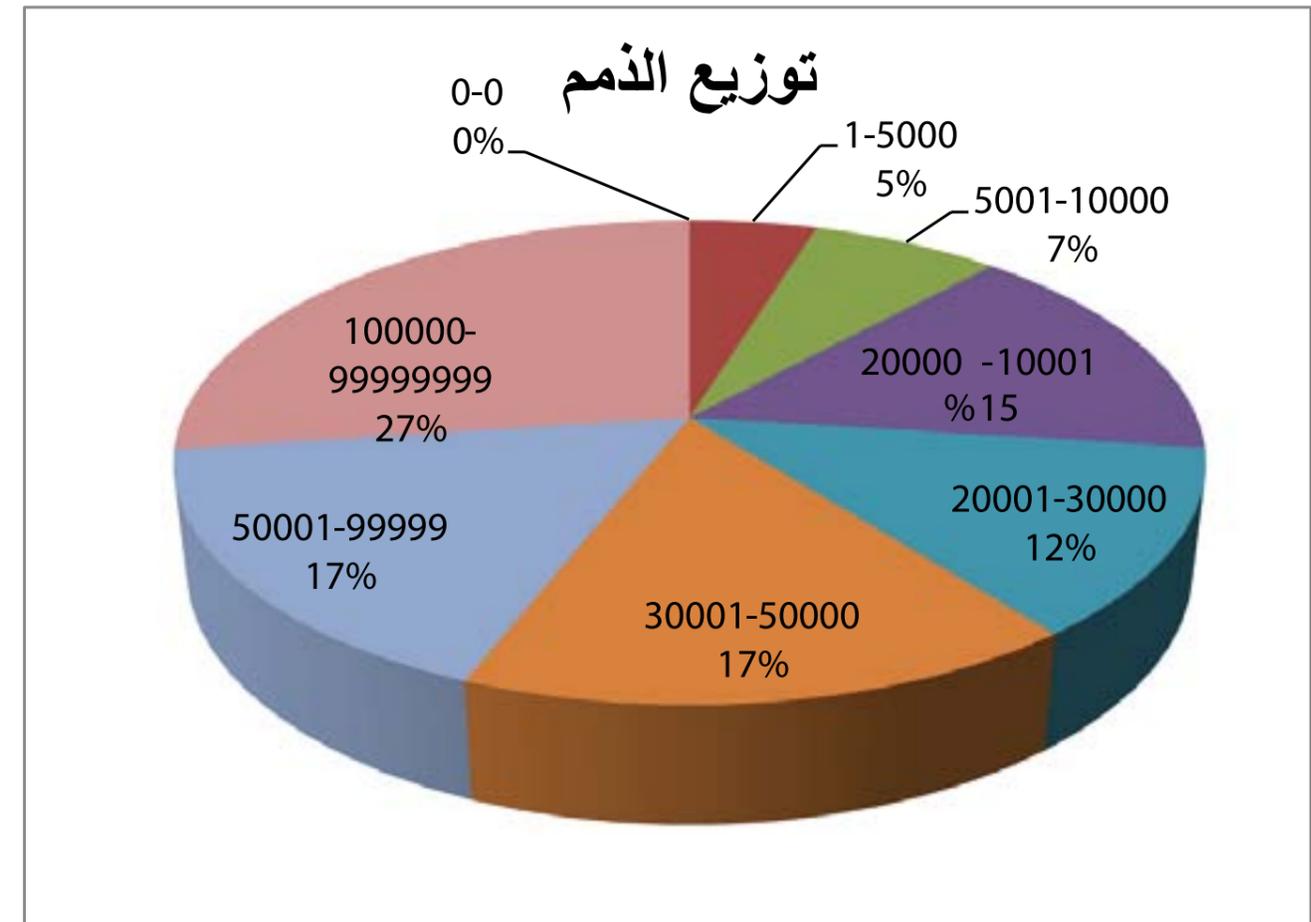
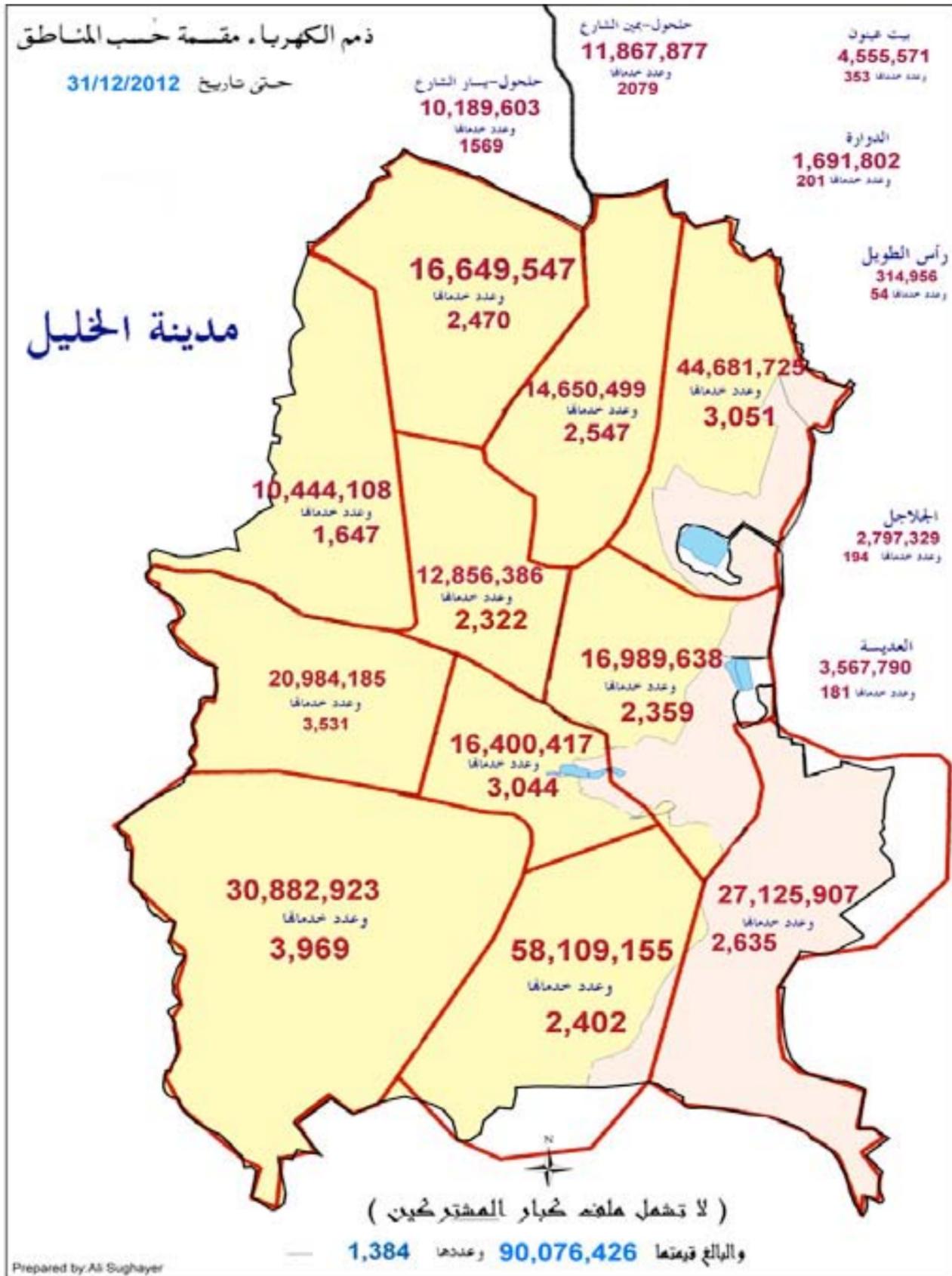
البيان	2010	2011	2012
المبيعات ك.و.س	259,147,682	281,991,019	300,033,050
المبيعات شيكل	165,989,869	171,777,893	184,268,793
المشتريات ك.و.س	321,114,240	361,595,640	369,219,480
المشتريات شيكل	130,833,759	146,475,128	177,293,501
الفاقد %	19%	22%	19%
الذمم حتى نهاية العام	302,707,776	343,648,098	390,297,405
ذمم بلدية الخليل	75,048,707	72,143,610	70,444,078
الزيادة السنوية في الذمم	28,417,598	40,940,322	46,649,307

### توزيع الذمم حتى نهاية عام 2012

الصف	فئة المشتركين	عدد المشتركين	الذمم	نسبة المشتركين	نسبة الذمم	معدل الدين
1	0.00	11871	0.00	32.60%	0.00%	0.00
2	5,000.00	11631	16,609,711.14	31.94%	4.77%	1,600.00
3	10,000.00	3756	27,561,771.40	10.31%	7.06%	7,338.00
4	20,000.00	4108	59,218,909.50	11.28%	15.17%	14,416.00
5	30,000.00	2003	48,679,110.00	5.50%	12.47%	24,303.00
6	50,000.00	1691	64,390,267.00	4.64%	16.50%	38,078.00
7	99,999.00	993	66,173,057.00	2.73%	16.95%	66,640.00
8	999,999,999.00	363	105,664,579.29	1.00%	27.07%	291,087.00
	<b>المجموع</b>	<b>36416</b>	<b>390,297,405.33</b>	<b>100.00%</b>	<b>99.99%</b>	<b>10,718.00</b>

إحصائيات الدفع المسبق لعام 2012	
عدد خدمات الواحد فاز.	121931
عدد خدمات 3 فاز.	883
إجمالي عدد الخدمات.	13,814
المباع كمية (ك.و.س).	48,331,219
الدون السابقة المحصلة عن طرق الدفع المسبق.	6,120,305
مجموع المباع / شيكل.	29,937,264

شهر	النظام الصيني	النظام المصري
2012 / 1	صفر	2,754,927
2012 / 2	1,401	2,358,071
2012 / 3	45,949	2,388,529
2012 / 4	227,902	2,084,726
2012 / 5	628,486	2,178,028
2012 / 6	837,570	2,235,575
2012 / 7	1,074,099	2,435,894
2012 / 8	1,089,528	2,241,689
2012 / 9	1,089,520	2,077,912
2012 / 10	1,281,333	2,028,412
2012 / 11	1,194,717	1,890,284
2012 / 12	1,414,505	2,165,620
المجموع	8,885,010	26,839,667
المجموع الكلي	35,724,677 شيكل	



تفاصيل تحصيلات الشيكات لعام 2012

حالة الشيك	مجموع مبالغ الشيكات
محصل	20,858,945.00
تم تسليمه للعميل	730,474.00
شيك راجع	167,909.00
شيك مؤجل في البنك	5,086,440.00
شيكات غير محصلة	5,086,440.00
شيكات محصلة	21,589,419.00
شيكات مرجعة	167,909.00

# الحائزة الفنية

تعتبر الوحدة الفنية العمود الفقري لشركة الكهرباء والتي وبجهود جميع العاملين فيها أنجزت الكثير في بناء وتطوير البنية التحتية لنظام كهربائي مستقر.





وختم العدادات الجديدة والاشتراكات التي تم اجراء أعمال صيانه لها .

## 4. صيانة الشبكات

قامت فرقة صيانة الشبكات بتركيب كوابل مجدول ونقل شبكات الى الأعمدة والسبب الجديدة في مناطق متعددة. كما تم القيام بأعمال صيانة مختلفة في أماكن متفرقة شملت استبدال أسلاك تالفة ، توزيع أحمال ، ترتيب شبكات، تغيير لوحات توزيع و مرابط وتركيب عدادات وغير ذلك . كما قامت الفرقة بمساعدة فرق الطوارئ في أعمالها خلال الأجواء العاصفة .



## 5. أجهزة الفحص والقياس والمختبرات

من نقاط القوة التي تملكها كهرباء الخليل تماشيها مع التطور التكنولوجي و امتلاك أحدث الاجهزه و المختبرات الفنية التي تساعد على استمرارية التيار الكهربائي و من تلك الاجهزه و المختبرات:-

- مختبر تحديد الأعطال في الكوابل الارضية
- مختبر الحقن الكهربائي
- جهاز تشخيص الكوابل الارضية
- أجهزة قياس الفولتية و التيار و معامل القدرة لحظيا على شبكات الضغط المتوسط
- جهاز تحليل الطاقة
- أجهزة فحص و معايرة العدادات
- جهاز فحص عازلية زيت المحولات
- جهاز فحص العازلية
- أجهزة فحص الأرضي
- الكاميرا الحرارية
- جهاز فحص الدورة للضغط المتوسط
- كاشف الفولتية للضغط المتوسط



## انجازات وحدة الصيانة لعام 2012

### مشروع التحكم عن بعد (سكادا).

تمت متابعة أعمال المراقبة والتشغيل والتحكم للنظام الكهربائي باستخدام نظام التحكم عن بعد (سكادا) من خلال غرفة مراقبه وتحكم واحدة وهذا النظام مربوط بالمحطات الرئيسية السبع:

- محطة الضحضاح
- محطة الرأس
- محطة الحسين
- محطة الغربية
- محطة الحرايق
- محطة أم الدالية

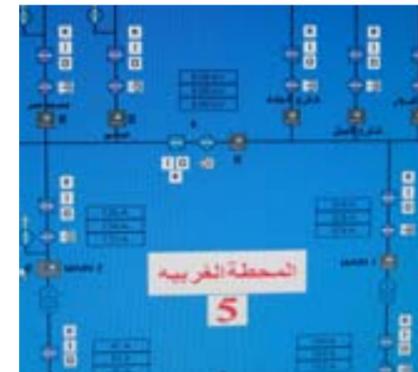
وقد ساهم هذا النظام بدرجة كبيرة في تسهيل وتسريع اعادة التيار و تحديد واصلاح أي خلل على النظام بالإضافة للمساهمة الكبيرة لهذا النظام في تجهيز تقارير وقاعدة بيانات موثوقة تساهم بشكل كبير في التخطيط المستقبلي لتطوير النظام الكهربائي. و في مرحلة لاحقة سيتم الربط و التحكم بالمفاتيح الحلقية 11 ك.ف من أجل زيادة مرونة النظام وتوفير امكانية التحكم بتفريعات الشبكات وتبادل الأحمال بين مغذيات المحطات.



وقد بلغ الحمل الأقصى خلال عام 2012 ( 89 ) م.ف.أ. وقد سجلت بتاريخ 4/3/2012

## 2. صيانة الاشتراكات

ضمن أعمال صيانة الاشتراكات وتغيير العدادات واستكمالاً لمشروع استبدال عدادات المشتركين بعددات مسبقة الدفع قامت فرق الصيانة خلال سنة 2012 بالعمل على استبدال 4250 عداد للمشاركين الى مسبقة الدفع ، و تكثف هذا العمل من خلال حملة تركزت في مناطق حلحول ، العديسة ، الدوارة ، البويرة وبيت عينون والبقعة تمكنت من خلالها الفرق من تركيب 2700 عداد خلال شهري 4 و 5 / 2012 في هذه المناطق ، وقد شمل هذا العمل استبدال العدادات وكل ما يلزم استبداله من كوابل ولوحات وغير ذلك من مواد كهربائية بالإضافة الى اجراء أعمال صيانة متفرقة للوحات وكوابل المشتركين ونقل اشتراكات من موقعها بناء على طلب المشتركين ، كما قامت فرق الصيانة باستبدال أكثر من 1600 عداد عاطل عن العمل .



## 3. المتابعة والتفتيش

حرصاً على سلامة الاستهلاك والمحافظة على الوضع الفني السليم والأمن للاشتراكات تمت متابعة التفتيش على الاشتراكات والحد من حالات العبث



كما تم تغيير العديد من لوحات عدادات كبار المشتركين ولوحات المحولات العامة. وضمن مشروع تحسين معامل القدرة تم العمل على صيانة مكثفات الضغط المتوسط والمنخفض وتركيب لوحات ومكثفات ثابتة على شبكات الضغط منخفض .

## 7. الطوارئ

لقد عملت فرق الطوارئ على مدار 24 ساعة طيلة عام 2012 وذلك من خلال تشغيل أربعة فرق حسب برنامج دوري حيث تم استقبال المكالمات الواردة من المواطنين ومعالجة أكثر من 6000 حالة خلل تتعلق بالشبكات واشتراكات المواطنين .

كما كانت جميع الفرق الفنية تعمل في حالة استنفار قصوى وعلى مدار الساعة في أيام العواصف والشتاء القارص للعمل على الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن المواطنين.



## 6. صيانة المحطات

تمت متابعة التفقد الدوري للمحطات الرئيسية بواقع زيارتين أسبوعياً لكل محطة وإجراء الصيانة الوقائية اللازمة لها .

وعلى صعيد مشاريع تطوير المحطات تم تركيب وتشغيل محولين قدرة من نوع أستور 10-13 م.ف.أ في المحطة الغربية ونقل محول قدرة 10 م.ف.أ من نوع الكو ومفاتيح ضغط متوسط الى محطة حلحول تمهيدا لتركيب وتشغيل محطة جديدة في حلحول .

وضمن مشاريع تطوير المحطات أيضا تم القيام بالاعمال التمهيدية اللازمة لانشاء مباني جديدة في كل من محطة الحرايق والضحاح حيث تم تغيير مسارات كوابل الضغط المتوسط في كلا المحطتين لاخلاء مناطق البناء كما تمت متابعة تنفيذ الاعمال الكهربائية اللازمة خلال انشاء المباني .

كما تم العمل على نقل مفاتيح الضغط المتوسط الخاصة بالمحطة المركزية ( MPC ) ومباشرة العمل على تركيبها .

كما قامت فرق الصيانة بإجراء أعمال صيانة لمحولات التوزيع وكوابل الضغط المتوسط والمنخفض العامة والخاصة بالمشاركين ومعالجة الأعطال المتعلقة بحالات الطوارئ.





## انجازات قسم التركيبات والتخطيط لعام 2012

### 1. المحطات الرئيسية:

حرصا من كهرباء الخليل على استمرارية التيار الكهربائي في مناطق الامتياز فقد تم بناء مركز التحكم بالطاقة وطرح عطاء لمفاتيح التحكم وبناء محطة جديدة بحلحول

#### 1.1 مركز التحكم المركزي

1. تم بناء المركز بشارع الطلاب من اجل التحكم بخطوط الربط مع الشركة القطرية
2. تم توريد مفاتيح التحكم Switchgear الخاصة بالمحطة



بناء محطة التحكم المركزية

#### 1.2 محطة حلحول

1. تم الانتهاء من بناء وتشطيب محطة حلحول
2. طلب شراء MVA 5 من الشركة القطرية



محطة حلحول

#### 1.3 المحطة الغربية

تجميع وتشغيل محول MVA 10-13

#### 1.4 محطة الحرايق

توسعة محطة الحرايق



توسعة محطة الحرايق

### 2. شبكات 33 ك.ف

الانتهاء من المرحلة الثالثة من مشروع ربط المحطات الجنوبية بالمحطة المركزية MPC وبطول 2600 متر (محطة الفحص - محطة ام الدالية - محطة الحرايق) بهدف:

- الغاء الشبكات الهوائية المغذية للمحطات الجنوبية
- الغاء الانقطاعات بالتيار الكهربائي نتيجة الشبكات الهوائية
- الربط بين المحطات الامان والسلامة العامة للمواطنين والعاملين

### شبكات 11 ك.ف

#### 3.1 الشبكات الجديدة.

خلال هذا العام تم استحداث عدد من المغذيات و الخطوط الفرعية الجديدة استجابة للأمر التالية:-

- لزيادة الطبيعية بالأحمال الكهربائية.
- تلبية الاحتياجات الصناعية.
- تلبية احتياجات الأبنية التجارية و السكنية الجديدة.
- تعزيز الربط بين المحطات.
- إعادة توزيع الأحمال بين المحطات.
- تقوية التيار الكهربائي بالمناطق التي تعاني من ضعف به





- تركيب مفتاح حلقي RMU بمفرق عقبة تفوح
- تركيب مفتاح حلقي RMU لمحول المخابرات
- تركيب مفتاح حلقي امام مشفى حمدان
- نقل المفتاح الحلقي من امام كازية البصة
- تركيب مفتاح حلقي RMU بمفرق واد النصارى
- تركيب مفتاح حلقي RMU لمحول منذر التميمي بابو رمان

## ب. تأهيل الشبكات القديمة 11ك.ف.

من السياسات العامه لكهرباء الخليل تحويل جميع الشبكات الهوائية إلى كوابل أرضيه كونها اقل تأثراً بالمؤثرات الخارجية و العوامل الجوية و لما تمثله الشبكات الهوائية من خطورة و خاصة بالقرب من الممتلكات الخاصة و العامه و بالشوارع الرئيسية.

كما و قامت كهرباء الخليل و بالتناغم مع قرارات بلدية الخليل بإعادة تأهيل و توسعة بعض الشوارع بالمدينة بتحويل الشبكات الهوائية إلى كوابل أرضيه و إعادة ترتيب الشبكة و استخدام المفاتيح الحلقية بربط الكوابل و تزويد محولات التوزيع و إعادة تركيب لبعض محولات التوزيع و من تلك المشاريع:-

تمديد كوابل ضغط متوسط لمشروع تعديل الشبكة امام كازية البصة بطول 120 متر



بعد



قبل

تمديد كوابل بشوارع ضاحية البلدية و تعديل الشبكة بطول 80 متر بشوارع ضاحية البلدية



مشروع واد القطع



مشروع الراموز بحلحول



ربط مجمع السيارات بابو اکتیلا



ربط عمارة الاقصى بابو اکتیلا

و نستذكر هنا بعض المشاريع الكبيرة:-

## 3.1.1 مد وانشاء شبكات جديدة:

- مد شبكة هوائية بالراموز بحلحول بطول 1 كم
- ربط محول منذر التميمي بابو رمان بكوابل ارضية بطول 100 متر
- ربط عمارة علاء النتشة بطول 150م بشوارع قيزون.
- ربط عمارة الاقصى بابو اکتیلا بكيبل ضغط متوسط بطول 400 متر
- ربط كل من مجمع الاسماعيلية و مجمع السيارات بشوارع العدل بكيبل ضغط متوسط بطول 300 متر
- ربط كل من مجمع الاسماعيلية
- مد كوابل شركة رويال بطول 100 متر
- مد كوابل لتزويد عمارة فايز الجعبري بطول 150 متر

1.2.1 تركيب مفاتيح حلقيه RMU لزيادة التحكم بخطوط 11 ك.ف. وذلك من خلال تركيبها بتفرعات الشبكة في الاماكن التالية:

- تركيب مفتاح حلقي RMU في عمارة عبد الباسط بعين سارة
- تركيب مفتاح حلقي RMU بمفرق بئر شاهين
- تركيب مفتاح حلقي RMU بمفرق النصبه بحلحول
- تركيب مفتاح حلقي RMU بمفرق الجلدة
- تركيب مفتاح حلقي RMU بمفرق خلة نفيسه- ضاحية البلدية



RMU النصبه - حلحول



RMU بئر شاهين



## 4. محولات التوزيع

قامت فرق كهرباء الخليل بتركيب العديد من محولات التوزيع الجديدة أو تغيير القديم منها في مناطق مختلفة بهدف:

- تزويد المنشآت الصناعية و التجارية بالقدرات الكهربائية المطلوبة
- معالجة ضعف التيار الكهربائي وانخفاض الفولتية.
- زيادة الأحمال الكهربائية
- توسعة الشوارع.
- تحويل الشبكات الهوائية إلى أرضيه.

### أ.المحولات الخاصة الجديدة:

- تم تركيب و تشغيل المحولات الخاصة التالية:-
- تركيب محول بقدرة 630 ك.ف.أ. لشركة هتكو بالجلدة
- تشغيل محول عمارة الحرباوي وعبد الباسط بعين سارة.
- نقل وتكبير محول ابو اكرم ابو اسنينة بمدخل ضاحية البلدية
- تم تشغيل محول شركة زمزم الجديد وبقدرة 1000 ك.ف.أ.

### ب.المحولات العامة الجديدة

- تم تركيب و تشغيل المحولات العامة الجديدة التالية:-
- تركيب محول بقدرة 400 ك.ف.أ. بمفرق الراس
- استبدال محول حارة جابر بمحول 800 ك.ف.أ.
- تركيب محول عام بمفرق عقبة تفوح
- تغيير محول شكري زاهدة وتفعيله كمحول عام بالمنطقة.
- تركيب محول عام بابو رمان
- تكبير محول واد المغير وتفعيله كمحول عام بالمنطقة.
- تركيب محول الراموز الجديد بلحلول
- نقل محول اليرزة
- تركيب محول عمارة النتشه بقبزون



محول مفرق الراس



نقل محول اليرزة من شارع السلام



مشروع شارع السلام



مشروع الغاء محطة تحويل البلدية



ربط كوابل بواد القاضي



تحويل شبكة هوائية الى ارضية بالفحص



مد كوابل لتزويد عمارة فايز الجعبري



تعديل مسار الشبكة الهوائية بشارع الذروة بلحلول



تركيب وتشغيل محول مسايا بابو اكتيلا

- الغاء الشبكة الهوائية بشارع السلام وتحويلها لكوابل ارضية بطول 1.2 كم
- الغاء الشبكة الهوائية بواد القطع وتحويلها لكوابل ارضية بطول 600 متر
- الغاء محطة تحويل البلدية الهوائية وتركيب بدلا منها محطة تحويل داخل عمارة دوفش ومد كوابل 11 ك.ف. بطول 200 متر.
- مد كوابل 11 ك.ف. بطول 2600 متر من اجل الغاء الشبكة الهوائية بشارع عثمان بن عفان وصولا الى واد القاضي والتحكم بها من خلال مفاتيح حلقيه 11 ك.ف.
- مد كوابل لتزويد عمارة فايز الجعبري
- الغاء الشبكة الهوائية واستبدالها بكوابل ارضية في منطقة الفحص نتيجة لقربها من منازل المشتركين بطول 150 متر
- تشغيل الكيبل الجديد بشارع عثمان بن عفان بالإضافة للمفاتيح الحلقيه وامانت الشبكة الهوائية
- تعديل مسار الشبكة الهوائية بشارع الذروة بلحلول نتيجة لتوسعة الشارع
- تركيب وتشغيل محول مسايا بابو اكتيلا



## 5. شبكات الضغط المنخفض

قامت الفرق الفنية بكهرباء الخليل بأعمال كبيرة هذا العام كعادتها في تركيب و صيانة شبكات الضغط المنخفض بهدف تقديم أفضل الخدمات للمشاركين و المواطنين و المتمثلة بما يلي على سبيل المثال و ليس الحصر:-

- تعزيز شبكات الضغط المنخفض و إعادة تأهيل المترهل منها.
- العمل على استبدال الشبكات الهوائية المفردة القديمة و ذات مقاسات صغيرة بكوابل مجدوله تتناسب مع الحمل الكهربائي
- إعادة توزيع الأحمال الكهربائية بين الفازات
- معالجة ضعف التيار الكهربائي
- استحداث مغذيات جديدة
- المساهمة بإعادة تأهيل الشوارع التي تقوم بها البلديات من ضمن مناطق التوزيع مثل شارع فرش الهوى ,شارع اضواء المدينة, شارع عيسى, شارع واد الكرم,.....الخ من المشاريع.
- نقل الاعمدة الكهربائية و تغيير مسار الشبكات الكهربائية بناء على طلبات المواطنين و بما يخدم المصلحة الخاصة و ألعامة
- تركيب الشبكات التي يقوم المشاركون بالمساهمة بأثمانها
- العمل على معالجة انخفاض معامل القدرة على شبكات الضغط المنخفض حيث قامت هذه الفرق بتركيب ما طوله (47) كم من الكوابل المجدولة خلال عام 2012.

## 6. الاشتراكات

### الاشتراكات الجديدة

خلال هذا العام 2012 تم الكشف على 1124 اشتراك -1 فاز جديد و390 اشتراك -3 فاز جديد كما وتم تركيب 1124 اشتراك (1) فاز و تركيب 269 اشتراك (3) فاز . اضافة الى ذلك فقد تم عمل فحص للتمديدات الداخلية 1365 معاملة

## 7. وحدة المساحة والاعمال المدنية

تقوم فرق العمال التابعة لهذه الوحدة بالمهام التالية:

- تركيب و خلع الاعمدة الكهربائية للضغط المنخفض
- تركيب و خلع اعمدة انارة الشوارع
- اسناد الفرق الفنية من حيث الحفر على الكوابل وجور الارضي

### الحفر على الكوابل

- متابعة المباني الانشائية الخاصة بكهرباء الخليل من تصميم و اشراف و صيانة و اية امور اخرى تتطلب العمال



الغاء محول اليرزة بشارع السلام



نقل محول زبود بحلحول



محول واد القطع



محول ديوان آل الجنيدي



محول شركة توسيتي

- تكبير محول محطة الحسين.
- تركيب محول عمارة رفيق دوفش مقابل البلدية
- تركيب وتشغيل محول واد القطع من اجل معالجة مشاكل الكهرباء بالمنطقة وبقدره 400 ك.ف.ا.
- تكبير محول البصة الى 800 ك.ف.ا.
- نتيجة لتوسعة شارع زقاق الهيش تم نقل محول توستي الى رصيف الشارع
- تم تشغيل و تركيب محول ديوان آل الجنيدي بمطقة واد البصاص وبقدره 250 ك.ف.ا.
- تركيب وتشغيل محول فايز الجعبري بمنطقة نمرا من اجل تزويد عالمارة والمنطقة وبقدره 400 ك.ف.ا.
- تكبير محول عالية الى 400 ك.ف.ا.
- تركيب وتشغيل محول مسايا بابو اكتيلا وبقدره 400 ك.ف.ا. لتزويد المنطقة وتحسين خدمة الكهرباء بها
- تركيب وتشغيل محول عمارة الاقصى بابو اكتيلا وبقدره 400 ك.ف.ا. لتزويد المنطقة وتحسين خدمة الكهرباء بها
- نقل محول زبود بحلحول الى موقع جديد لازالة الخطر عن المجاورين





## إعداد المخططات

- كما تقوم فرق المساحة التابعة لهذه الوحدة بالمهام التالية:
- تعليم وتحديد مواقع الأعمدة الكهربائية بناءً على مخططات الشوارع
- تحديد مسار كامل الخدمات على المخططات لأعمال الحفريات وتمديد الكوابل
- تحديد وتثبيت مسار الشبكات الكهربائية التي تم تنفيذها
- عمل مساحة ميدانية لاحتياجات كهرباء الخليل
- الرسم على الأوتوكاد وحسب احتياجات كهرباء الخليل
- متابعة الحفريات والتنسيق مع مانحي الخدمات المختلفة مثل الطرق والمياه والمجاري والاتصالات والشرطة

## 8. الصيانة الطارئة والدورية

المشاركة الفعالة بأعمال الطوارئ في الأحوال الجوية السيئة في مواجهة العواصف الثلجية



## 9. انجازات انارة الشوارع

قامت فرقة انارة الشوارع بالمهام التالية:

- صيانة الخطوط الرئيسية للخليل وحلول
- تركيب عمود انارة 16 متر على مفرق الرامة
- تركيب عدد كبير من موافقات الانارة
- تركيب لوحة انارة جديدة عدده 8 ونقل لوحة انارة عدده 7
- اعادة الانارة لمناطق واسعة من المدينة وحاحول بسبب سرقات شبكات وكوابل الانارة
- تاهيل شارع نادي اضواء المدينة وتقوية الانارة في الشارع
- تشغيل اجهزة التايمرات الدهرية من صندوق البلديات عدده 24
- صيانة ملعب الحسين وانارة زينة الاعياد ورمضان
- انارة اعمدة انارة جديدة عدده 7 طلعة ادعيس ومربعة سبتة
- وصل زينة افراح لمشتركي حلول والخليل



توسعة محطة الحرايق



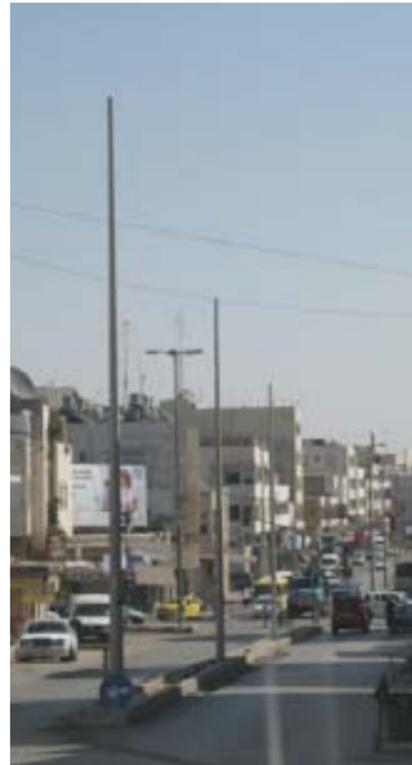
شارع اضواء المدينة



تزيين شوارع وميادين الخليل بشهر رمضان



تركيب اعمدة انارة بطلعة ادعيس



تركيب اعمدة انارة بمربعة سبتة



انارة مفرق بئر حرم الرامة



## 8. جداول ومقارنات

الجدول المرفقة تبين الكميات المنفذة للمشاريع والأعمال خلال عام 2012 ومقارنتها بعام 2011

الجدول بين كمية الكوابل والأسلاك والأعمدة والمحولات التي تم تركيبها

الرقم	البيان	الوحدة	2011	2012
1	كابل مجدول 50 ملم	متر	19300	29500
2	كابل مجدول 95 ملم	متر	18920	13300
3	كابل مجدول 150 ملم	متر	10320	13200
4	كابل 300 ملم ض. متوسط 33.ك.ف.	متر	13220	24400
5	كابل 150 ملم ض. متوسط 11.ك.ف.	متر	29850	22000
6	كابل 120 ملم ض. متوسط 11.ك.ف.	متر	15480	....
7	محول توزيع	عدد	62	35
8	تركيب مفتاح حلقي	عدد	31	29
9	تركيب عامود 9 متر	عدد	730	613
10	تركيب سببة 9 متر	عدد	306	352
11	تركيب سببة ض. متوسط	عدد	20	10
12	تركيب برج ض. متوسط	عدد	12	13
13	تركيب عمود انارة 11 متر	عدد	84	45
14	تركيب عمود انارة 16 متر	عدد	7	1
15	وحدة انارة كاملة صوديوم 100 واط	عدد	400	190
16	وحدة انارة كاملة صوديوم 150 واط	عدد	81	170
17	وحدة انارة كاملة صوديوم 250 واط	عدد	240	57
18	وحدة انارة كاملة متالهلايد 400 واط	عدد	72	....

الجدول التالي يبين الاعمال التي قامت بها وحدة صيانة الاشتراكات

البيان	الانجاز عام 2011	الانجاز عام 2012
(تغيير عداد خاص بالمشاركين (1 فاز + 3 فاز	3500	4250
صيانة لوحة عدادات خاصة بالمشاركين بمواد مدفوعة الثمن من المشاركين	650	400
نقل عداد من مكان لآخر	170	80
نقل عداد في نفس المكان	220	200
فصل مؤقت لخدمة حسب طلب المشترك	120	40
اعادة تركيب خدمة حسب طلب المشترك	140	60
صيانة اشتراكات بدون مواد	500	400

الجدول التالي يبين الاعمال التي قامت بها وحدة التفتيش

البيان	الانجاز عام 2011	الانجاز لعام 2012
1 صيانه اشتراكات	3800	2700
2 ختم اعمال صيانه	3500	4400
3 ختم اشتراكات جديده	700	50
4 صيانه اشتراكات مرتبط بقضيه عبث	400	290
5 صيانه شبكات مشتركين	600	350
6 تفتيش اشتراكات	300	1700
7 متابعه قضايا عبث	2400	1500
9 قطع تيار	200	65
10 وصل تيار	220	85
11 كشوفات	3000	1800
12 ضبط حاله عبث	350	210
13 فصل مؤقت	120	75
14 تركيب اشترك جديد	180	56
15 فحص عداد بطلب المشترك	220	110



الجدول التالي يبين الاعمال التي قامت بها وحدة صيانة المحطات :

البيان	الانجاز عام 2011	الانجاز لعام 2012
1 صيانة لوحات توزيع	40	65
2 أعمال صيانة متفرقة لمحطات توزيع (تعريزا يرث ، تغيير فيوزات ضغط عالي ومنخفض، معالجة تسريب زيت ، تغيير عوازل ، وصلات وجاكيئات للكوابل.... الخ	250	220
3 تغيير لوحة توزيع ضغط منخفض وكبار مشتركين	45	20
4 صيانة كوابل	140	100
5 معالجة ضعف التيار	120	70
6 أعمال صيانة لغرف محطات التوزيع	30	25
7 تركيب لوحة مكثفات	12	5
9 تركيب مكثف ضغط منخفض	220	40
10 صيانة لوحة مكثفات	120	80

الجدول يبين عدد الاشتراكات

الرقم	البيان	الوحدة	2011	2012
1	اشترك جديد 1 فاز	عدد	1315	1124
2	اشترك جديد 3 فاز	عدد	122	269
3	فحص تمديدات -1فاز + -3فاز	عدد	1050	1365

الجدول يبين عدد الكشوفات

الرقم	البيان	الوحدة	2012
1	كشف 1 فاز	عدد	1124
2	كشف 3 فاز	عدد	390

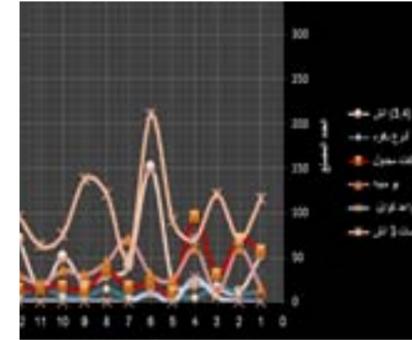




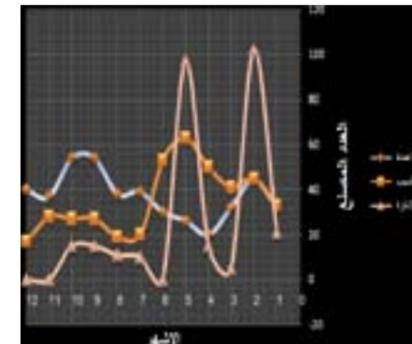
## قسم الميكانيك والإنتاج

قام قسم الميكانيك والإنتاج بعمل كل ما يلزم من أعمال الصيانة بالإضافة إلى صيانة وإنتاج كل ما يلزم لكهرباء الخليل والتي نفضلها كما يلي:

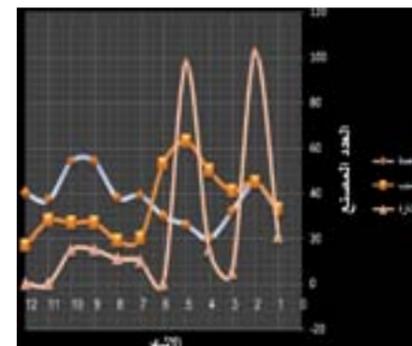
- في شهر يناير من العام 2012 تم تجهيز شبك حماية لرنج حارة الشعابه بالإضافة الى شبك حماية رنج خلة حاضور كما تم تجهيز غرفة لتركيب رنج في محطة البصة
- في شهر فبراير تم تجهيز عطاء توريد مواسير وجسورة مجلفه في شهر ابريل تم تجهيز وتركيب باب محطة بيت عينون ,تجهيز وتركيب شبك حماية رنج مدرسة بيت عينون , تركيب شبك حماية لرنج الجامعة بالإضافة الى تجهيز وتركيب شبك حماية للمحطة الغربية
- في شهر ماي تم تخطيط ورسم الباكج المدمجة كما تم تجهيز عطاء توريد مركبة فان مع رافعه في شهر يونيو تم بناء وتجهيز ودهان الباكج المدمجة
- في شهر يوليو من العام 2012 تم تجهيز وتصنيع باكج مدمجه ثانية هذا وقد بلغ عدد الجولات الميدانية في هذا العام لاعمال الصيانة واللحام والقص المختلفة 103 (مائة وثلاثة طلعة) تم من خلالها تركيب وصيانة الخزائن الكهربائية,صيانة المحطات وعمل اللازم من الاعمال الحديدية والتصفية لشبك الحماية للابواب والشبابيك وصيانتها ,كما تم عمل قواعد للسلالم والكوابل بالإضافة الى اعمال القص للسيب والاعمدة المستهلكة,لحام وتركيب الاذرع النافرة,تركيب ولحام مفاتيح الضغط العالي وغيرها من الاعمال الاخرى
- بلغت مجموع طلبات الصيانة النصف سنوية للمركبات سبعون (128) طلب صيانة تم من خلالها عمل الصيانة الدورية ,الصيانة الوقائية ,الصيانة الفجائية للأنظمة الميكانيكية والهيدروليكية والكهربائية لثلاثون آلية ومولدين للكهرباء بالإضافة الى مزليك, كمبريسور لعمال الحفريات, ماكينة لحام مع مولد , ماكينة جر الكوابل بالإضافة الى وضع مواصفات وشراء قطع والاطارات الغيار لجميع الاليات الثابته والمتحركه
- تم إنتاج وتصنيع السيب ,الاعمده وكواع الاناره اللازمه لسد احتياجات القسم الفني لكل ما يلزم لاعمال التركيب والتجهيز للشبكات والمحطات والموضح بيانيا للاعداد المصنعة لكل شهر على مدار العام بما يلي:



عدد السيب ,الاعمدة , كواع الاناره المصنع سنويا



عدد الاذرع ,كليبسات, قواعد كوابل,يوعمود,يوسيبه المصنع سنويا



عدد الجولات الميدانية لاعمال القص واللحام والتجهيز

وفيما يلي نورد صور لبعض الانجازات السنوية الوارد ذكرها



تركيب شبك حماية في الشعابه



شبك حماية في خلة حاضور



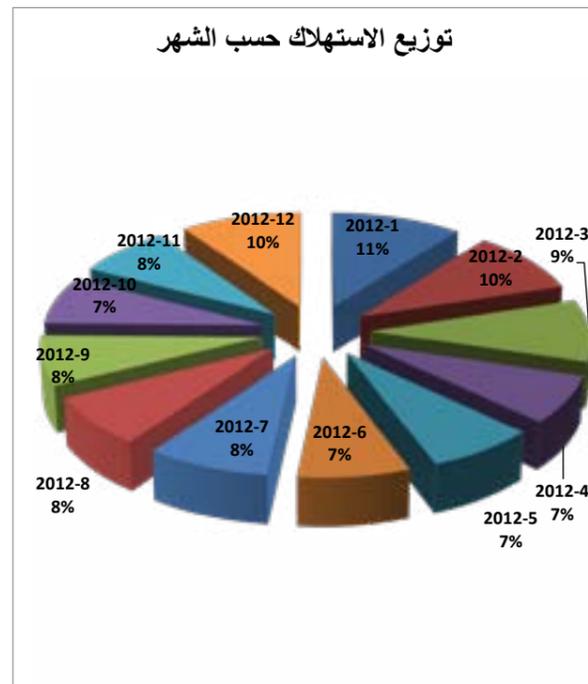
تجهيز غرفة لتركيب رنج في محطة البصة



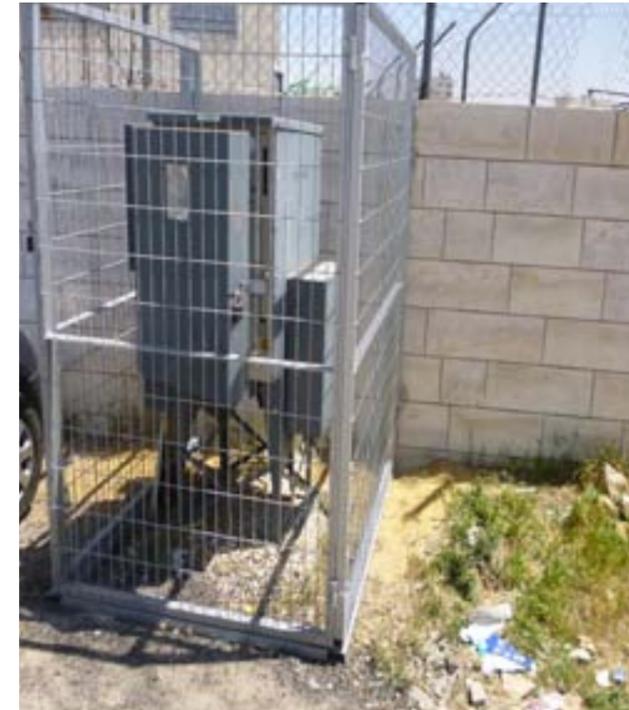
تصنيع باكج مدمجة عدد 2 في المشاغل(غرفة تحويل الضغط العالي الى ضغط منخفض)



## الطاقة المشتراه حسب نظام سكاذا عام ٢٠١٢



الشهر	KWH
كانون الثاني-١٢	39,094,453
شباط-١٢	35,570,326
آذار-١٢	34,816,332
نيسان-١٢	26,716,407
أيار-١٢	27,222,295
حزيران-١٢	27,730,974
تموز-١٢	30,663,472
آب-١٢	28,488,897
أيلول-١٢	27,935,103
تشرين الأول-١٢	26,774,255
تشرين الثاني-١٢	28,512,790
كانون الأول-١٢	36,037,450
المجموع	369,562,754



تجهيز وتركيب شبك حماية رنج مدرسة بيت عينون



تجهيز وتركيب شبك حماية رنج مفرك جامعة الخليل

## توزيع الطاقة حسب المحطة سنة ٢٠١٢



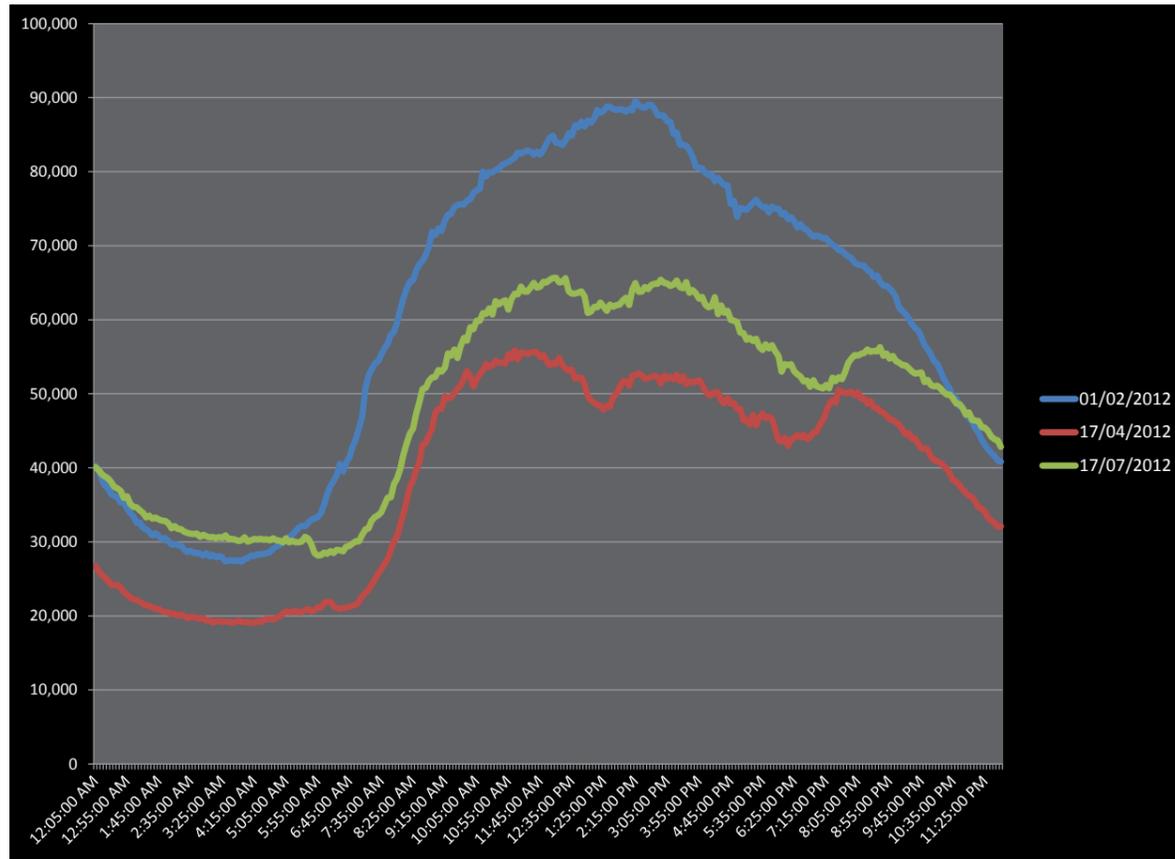
تجهيز وتركيب شبك حماية للمحطة الغربية



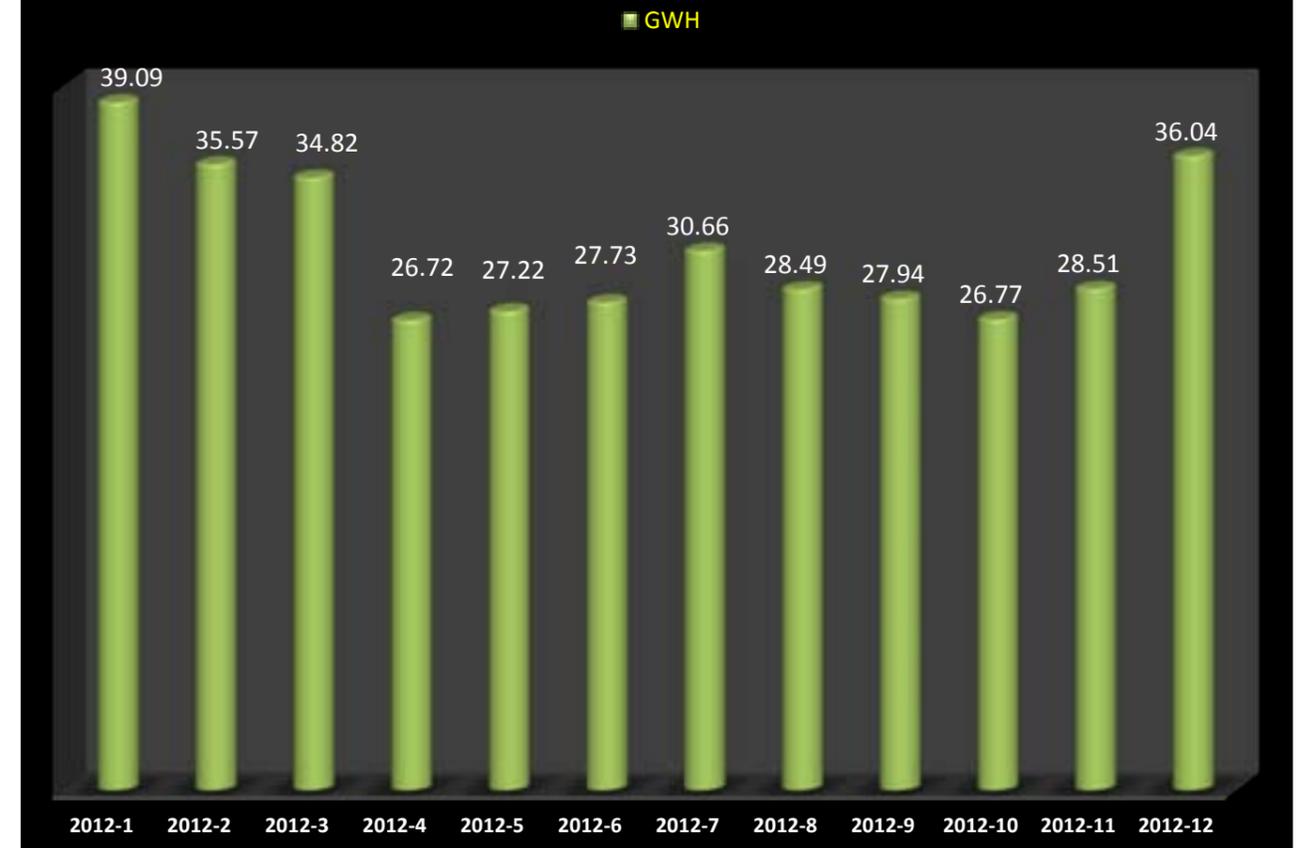
تجهيز وتركيب باب محطة بيت عينون



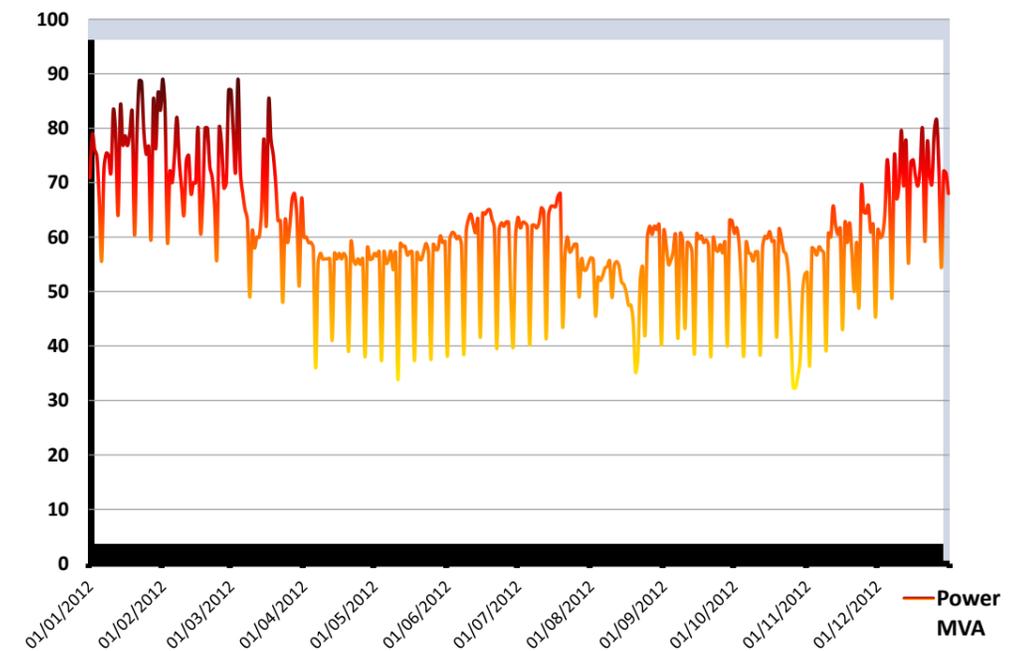
احمال يوم شتوي يوم صيفي يوم ربيعي



Power Consumption 2012



Hebron Peak Load 2012



# الدائرة المالية

هي الدائرة المسؤولة عن إدارة الموارد المالية للشركة بما في ذلك الالتزامات، والصرف، وقبض الإيرادات، وتنظيم القيود، والحسابات والسجلات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية. ويقع على عاتقها مسؤولية الحفاظ على الموارد المالية المتاحة للشركة وحسن استخدامها، وتوفير المعلومات المالية الدقيقة وبالوقت المناسب لصانعي القرار، كما أنها مسؤولة عن إعداد الموازنات السنوية، وإعداد التقارير المالية والحسابات الختامية.





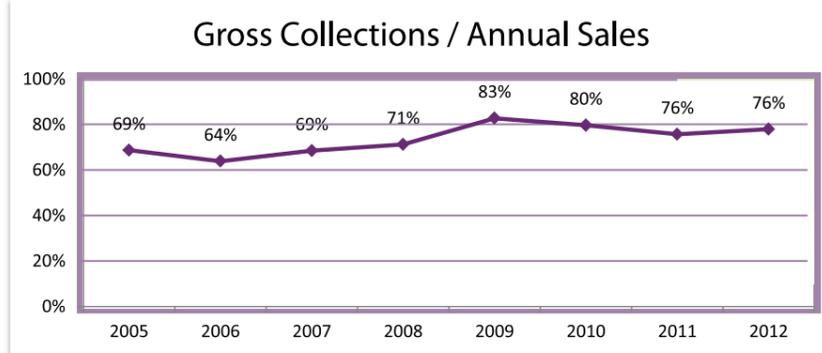
## الدائرة المالية

هي الدائرة المسؤولة عن إدارة الموارد المالية للشركة بما في ذلك الالتزامات، والصرف، وقبض الإيرادات، وتنظيم القبول، والحسابات والسجلات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية. ويقع على عاتق الدائرة المالية مسؤولية الحفاظ على الموارد المالية المتاحة وحسن استخدامها، وتوفير المعلومات المالية الدقيقة وبالوقت المناسب لمتخذي القرار؛ كما أنها مسؤولة عن إعداد الموازنات السنوية والتقارير المالية والحسابات الختامية.



## التحصيلات والديون

التحصيلات ونسب التحصيل:-  
يبين الجدول التالي إجمالي قيمة التحصيلات النقدية والشيكات بالإضافة إلى نسبة التحصيل السنوية، كما ويبين إجمالي قيمة مبيعات ومشتريات الطاقة بالشيكال.



2012	2011	2010	2009	2008	الوصف
114,796,046	108,090,610	104,001,819	87,986,124	66,618,109	التحصيلات النقدية
26,843,768	19,581,056	24,295,272	35,669,256	36,113,349	الشيكات المحصلة
141,639,814	127,671,666	128,297,091	123,655,380	102,731,458	إجمالي التحصيلات
76%	76%	80%	83%	71%	نسبة التحصيلات

Book Value	Accumulated Dep	Disposal During 2012	Additions During 2012	Gross Value	Fixed Asset
3,332,864	0	0	0	3,332,864	Land
2,217,338	1,312,355	0	438,626	3,091,067	Building
2,154,951	3,901,018	0	0	6,055,969	Motor Vehicles
1,298,152	1,191,174	5000	540,666	1,953,661	Tools and Equipments
117,140	503,981	2,935	36,966	587,091	Office Furniture's & Fixtures
142,614	122,378	4024	46,103	222,915	Office Equipment
261,251	1,062,704	22,946	47,205	1,299,697	Computer Equipment
1,478,044	2,246,565	0	0	3,724,610	Computer Software
73,598	332,397	0	60,694	345,302	Other Fixed Assets
541,851	316,441	0	137,079	721,214	Power Purchased Right
137,629,416	79,742,911	9,919,127	22,822,344	193,932,070	Total

## 1. الأنظمة العاملة

النظام المالي المطبق Oracle Fi- nancial النظام المالي المطبق Oracle Fi- nancial يغطي جميع نشاطات كهرباء الخليل، ويحتوي على ثماني منظومات رئيسية كما هو مبين في الشكل المرفق. وهذه المنظومات متكاملة ألياً مع الأستاذ العام، حيث يتم ترحيل البيانات ألياً من هذه المنظومات إلى الأستاذ العام.

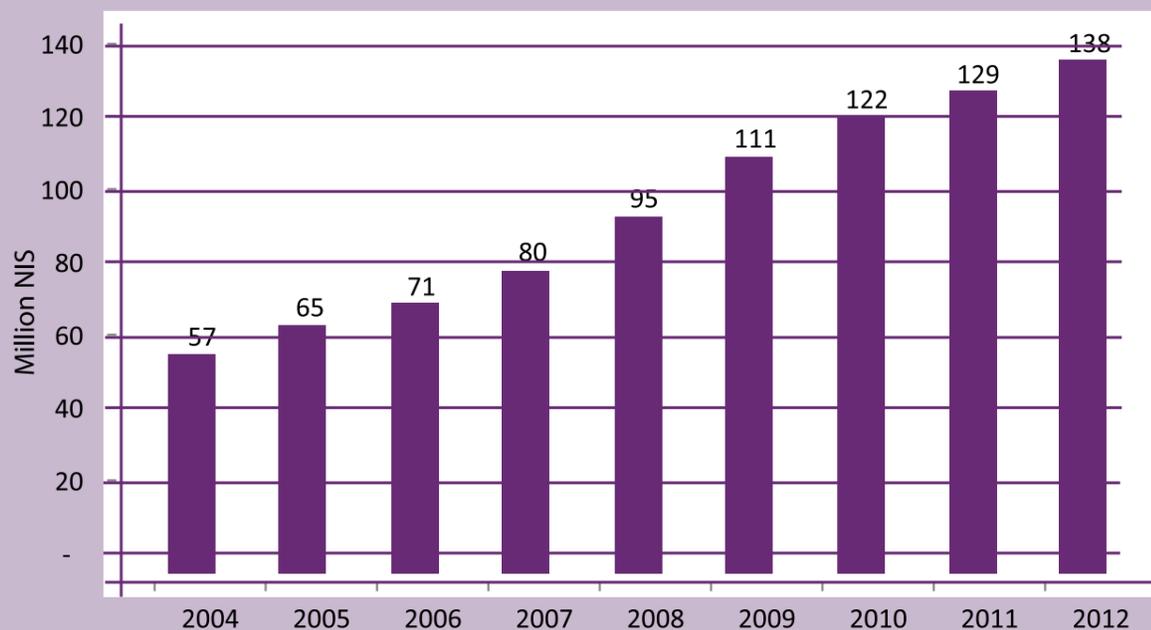
والياً يجري العمل على تطوير وتحديث النظام المالي لتطبيق الاصدار الأحدث، ويتوقع أن يتم تشغيل الاصدار الجديد خلال شهر 4/2013.

## 2. الأصول الثابتة

عملت كهرباء الخليل على تطوير الشبكات الكهربائية وتعزيز الأصول الثابتة. فقد بلغت القيمة الدفترية للأصول الثابتة التي تم نقلها من بلدية الخليل لكهرباء الخليل بتاريخ 1/1/2005 ما يعادل 57 مليون شيكل، بينما ارتفعت القيمة الدفترية لهذه الأصول لتصل مع نهاية العام 2012 الى ما يعادل 137.6 مليون شيكل.

وهي موضحة كالتالي:-

## Net Book Value Of Fixed Assets(NIS)





الميزانية العمومية (بعملة الشيكل)  
للأعوام 2011-2012

2012	2011	الأصول
		<b>الأصول المتداولة</b>
13,175,009	10,542,073	النقد وأرصدة البنوك
6,402,103	5,510,679	شيكات برسم التحصيل
358,303,101	294,580,488	صافي ذمم المدينة
39,868,393	28,680,295	أرصدة المستودع
153,102,568	133,858,383	حساب جاري بلدية الخليل
-	3,073,656	أصول أخرى متداولة
570,851,173	476,245,574	إجمالي الأصول المتداولة
		<b>الموجودات طويلة الأجل</b>
1,364,601	1,423,064	شيكات برسم التحصيل - طويلة الأجل
137,640,088	128,520,429	صافي الأصول الثابتة
30,444,000	30,444,000	حقوق الامتياز
169,448,689	160,387,493	إجمالي الموجودات طويلة الأجل
738,167,023	636,633,067	إجمالي الأصول

**الالتزامات وحقوق الملكية**

**ذمم دائنة - قصيرة الأجل**

685,209	661,915	قرض البنك الدولي - قصير الأجل
553,471,173	466,273,583	ذمم دائنة
5,960,690	4,526,352	إيرادات غير مستحقة
3,428,038	1,559,105	التزامات متداولة أخرى
563,545,110	473,020,955	إجمالي الالتزامات المتداولة

**التزامات طويلة الأجل**

4,364,141	3,596,685	احتياطي نهاية الخدمة للموظفين
8,641,248	9,381,319	قرض البنك الدولي
10,334,784	6,822,433	إيرادات مؤجلة
23,340,173	19,800,437	إجمالي الالتزامات طويلة الأجل
586,885,283	492,821,392	إجمالي الالتزامات

وبلغت التحصيلات الشهرية لهذا العام كما يلي:-

الشهر	التحصيلات النقدية	الشيكات المحصلة	الاجمالي
يناير 12-	10,137,408	2,484,905	12,622,313
فبراير 12-	9,450,505	2,118,177	11,568,682
مارس 12-	10,173,690	2,115,050	12,288,740
أبريل 12-	9,488,609	2,293,010	11,781,619
مايو 12-	9,604,455	2,606,851	12,211,306
يونيو 12-	9,016,707	2,066,407	11,083,114
يوليو 12-	10,005,066	1,973,982	11,979,048
أغسطس 12-	9,509,987	1,559,005	11,068,992
سبتمبر 12-	9,367,092	1,842,187	11,209,279
أكتوبر 12-	8,771,406	1,798,694	10,570,100
نوفمبر 12-	9,116,262	2,108,978	11,225,240
ديسمبر 12-	10,154,859	3,876,522	14,031,381
الاجمالي	114,796,046	26,843,768	141,639,814

جدول تعمير الذمم: بلغت إجمالي الذمم المدينة المستحقة على المشتركين كما هي بتاريخ 31/12/2012 ما قيمته 390 مليون شيكل، والجدول التالي يبين عمر الذمم المستحقة على المشتركين:-

السنة	إجمالي الفواتير الصادرة	التحصيلات	الذمم	النسبة من إجمالي الذمم
ذمم ما قبل 2005	132,717,676	60,199,766	72,517,910	19%
2005	110,286,383	95,345,827	14,940,556	4%
2006	116,077,087	93,567,171	22,509,916	6%
2007	126,351,324	97,150,312	29,201,012	7%
2008	150,120,448	113,450,130	36,670,318	9%
2009	162,523,540	124,019,896	38,503,644	10%
2010	174,231,756	129,386,409	44,845,347	11%
2011	179,419,452	122,735,279	56,684,173	15%
2012	196,451,413	122,026,884	74,424,529	19%
الإجمالي شيكل	1,348,179,079	957,881,674	390,297,405	100%

حيث يبين الجدول السابق إجمالي قيمة الفواتير الصادرة للمشاركين خلال فترة معينة، والمبلغ المحصل من هذه الفواتير، والذمم الغير محصلة لنفس الفترة.



حقوق الملكية

152,745,000	152,745,000	أسهم رأس المال
669,580	-8,933,325	متراكم العجز المالي
153,414,580	143,811,675	مجموع حقوق الملكية
740,299,863	636,633,067	مجموع الالتزامات وحقوق المساهمين

قائمة الدخل (بعملة الشيكال)

للأعوام 2012-2011

2012	2011	الإيرادات
159,362,877	144,250,785	مبيعات الكهرباء
21,979,208	9,352,890	يضاف: تعويضات فرق التعرفة
159,809,794	136,354,132	يطرح: كلفة الكهرباء المباعة
21,532,291	17,249,543	إجمالي الأرباح
1,596,640	4,247,980	مساهمة المشتركين في تركيب الخدمات
10,566,827	8,704,419	إيرادات تشغيلية أخرى
583,833	758,048	إيرادات متحققة من إيرادات مؤجلة
12,747,300	13,710,447	الإجمالي

المصاريف

1,547,076	1,476,263	المصاريف التشغيلية
1,964,579	1,366,052	مصاريف إدارية وعمومية
11,016,031	10,037,633	مصاريف الرواتب وملحقاتها
8,797,369	9,002,162	استهلاكات
231,614	105,696	مصروف فائدة
120,016	539,704	خسائر فروقات عملة
1,000,000	1,000,000	ذمم مشكوك في تحصيلها
24,676,685	23,527,510	إجمالي المصاريف

صافي الأرباح

9,602,905	7,432,480	متراكم العجز المالي بداية الفترة
8,933,325-	16,364,314-	تعديلات سنوات سابقة
669,580	8,933,325-	إجمالي العجز المتراكم

# التحقيق في الحوادث الخطيئة





## انجازات التدقيق الداخلي

- تطوير وتحسين نظام الرقابة الداخلي لكهرباء الخليل.
- وضع خطط شهرية للتدقيق.
- تدقيق معاملات الاشتراكات الجديدة (مطالبات مالية وملفات).
- تدقيق اشتراكات عدادات الدفع المسبق التي لا تشحن لفترة من الزمن ومعالجتها بالتنسيق مع الدائرة الفنية وخدمات المشتركين.
- متابعة سير عمل حملة تركيب عدادات الدفع المسبق في منطقة حلحول واطلاع الادارة على التوصيات والمشاكل التي تواجه الحملة للعمل على حلها.
- تم تقديم خطة لزيادة التحصيلات ورفعها للإدارة العليا.
- فحص التعرف المطبقة في كهرباء الخليل ومدى مطابقتها مع الأنظمة والقوانين الموجودة لدى كهرباء الخليل.
- تدقيق الفواتير والمطالبات المالية الخاصة بالموردين ومطابقتها مع الاتفاقيات المبرمة.
- ضبط سندات الصرف وفواتير الموردين.
- متابعة تقرير المدقق الخارجي لحل المشاكل المذكورة في تقريره.
- المتابعة والإشراف على عملية جرد الصناديق.
- مراجعة وتدقيق العمليات الخاصة بالموارد البشرية وتقديم مقترحات لرفع كفاءة الدائرة.
- مراجعة وتدقيق العمليات الخاصة بالمستودعات وتقديم توصيات لرفع كفاءة القسم.
- الاشتراك في دراسة بعض العطاءات في سنة 2012.
- مراجعة سير بعض العمليات المهمة المتعلقة بالمشاركين في وحدة القراءات من خلال عمل زيارات ميدانية والتوزيع الداخلي لعملية قراءة العدادات في منطقة الامتياز.
- مراجعة وتدقيق العمليات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات وتقديم الاقتراحات المناسبة لرفع كفاءة الدائرة.

